



Akkreditációs vizsgálati jelentés

a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexe elveinek történő megfelelésről

vizsgált szervezet:

Miniszterelnökség

Akkreditációs Bizottság tagjai:

Borbély András

Kelemen Nóra

Dr. Nagy Tamás

Dátum: 2019. július 31.

Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. AJÁNLÁSOK.....	5
3. Bevezetés	8
4. Az értékelt szervezet bemutatása: helye és működése a Hivatalos Statisztikai Szolgálatban.....	9
5. Értékelő rész a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt elvek teljesítéséről	12
1. Szakmai függetlenség	12
2. Pártatlanság, objektivitás	14
3. Felhasználó-központúság	17
4. Koordináció és együttműködés	20
5. Megfelelő szervezeti erőforrások és képességek.....	22
6. Hatékony működés	25
7. Minőség iránti elkötelezettség	28
8. Megalapozott módszertan	31
9. Adatvédelem	33
10. Relevancia.....	35
11. Pontosság és megbízhatóság	37
12. Időszerűség és időbeli pontosság	39
13. Koherencia és összehasonlíthatóság	41
14. Hozzáférhetőség és érthetőség	43
6. Az Akkreditációs Bizottság javaslata a jelentés megállapításai alapján	47
7. Az értékelt szervezet észrevételei, eltérő álláspontja a jelentés megállapításaival kapcsolatban	48
I. Melléklet – A helyszíni értékelés résztvevői.....	49

1. Vezetői összefoglaló

A Miniszterelnökség a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény alapján a miniszter irányítása és felügyelete alatt álló központi államigazgatási szerv. A Miniszterelnökség (a továbbiakban: minisztérium), mint a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagja, a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény szerint látja el hivatalos statisztikai tevékenységét.

A minisztérium hivatalos statisztikai adatokat az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (a továbbiakban: OSAP) alapján gyűjt. Ennek keretében a felügyelete alá tartozó megyei és járási kormányhivatalok, hatósági jogkörrel rendelkező közigazgatási szervek hatósági statisztikai adatait, az önkormányzatok törzsadatait, a kormányhivatalok önkormányzati törvényességi felügyeleti tevékenységével kapcsolatos adatait, valamint a jegyzői hatáskörben lefolytatott birtokvédelmi eljárások és a külföldiek ingatlanszerzésének engedélyezéséről szóló adatokat gyűjt és tesz közzé.

A minisztériumban a hivatalos statisztika előállításával kapcsolatos feladatok koordinálását a Közszolgálatért Felelős Államtitkárság alá tartozó Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi főosztálya koordinálja. A koordináció kiterjed valamennyi, a hivatalos statisztikával kapcsolatos minisztériumi tevékenységre. A statisztikák előállításában további egy szervezeti egység vesz részt közvetlenül: a helyettes államtitkársághoz tartozó Hatósági Szakigazgatási főosztály. A minisztérium hivatalos statisztikáért felelős operatív vezetője az Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi főosztály vezetője. A minisztérium az OSAP-ban elrendelt adatfelvételeivel kapcsolatos hivatalos statisztikai tevékenységét közvetlenül, háttérintézmény bevonása nélkül hajtja végre.

Tekintettel arra, hogy a minisztérium hivatalos statisztikai tevékenysége alapvetően a hatósági jogalkalmazást és annak törvényességi felügyeletét vizsgálja, a statisztikák adatszolgáltatóinak körébe a kormányhivatalok, hatósági jogkörrel rendelkező államigazgatási szervek, valamint az önkormányzatok tartoznak. Az adatszolgáltatók a működésükről időben és térben aggregált, egyedi azonosításra nem alkalmas, elsősorban ügyszolgalmi jellegű adatokat biztosítanak a minisztérium számára.

A hivatalos statisztika előállítása objektív módon, kizárólag szakmai szabályoknak megfelelően, a szakmai függetlenség biztosításával valósul meg.

A minisztérium statisztikai tájékoztatási tevékenysége nem szabályozott. A statisztikák közzététele során ugyan érvényesül a pártatlanság, objektivitás elve, azonban a szervezet önálló statisztikai aloldallal, tájékoztatási naptárral, és az egyedi adatkérés

lehetőségeit bemutató nyilvános dokumentációval nem rendelkezik. Kutatási célú mikroadat-hozzáférés nem biztosított, ugyanakkor megjegyzendő, hogy a minisztérium adatfelvételei a fentebb taglalt sajátosságok miatt nem is tartalmazznak olyan egyedi adatokat, amelyekre ez lehetséges volna. A közzététel keretében statikus táblákat publikálnak. Az adatok megértését támogató elemzések, módszertani dokumentációk és minőségjelentések jelenleg nem érhetőek el.

Az akkreditációs eljárás során az Akkreditációs Bizottság különös jó gyakorlatként ismerhette meg, hogy a hatósági statisztika esetében a tervezési időszakban az adatszolgáltató háttérintézmények (megyei és járási kormányhivatalok) és az adatszolgáltatásban érintett államigazgatási szervek minden esetben véleményezésre és felülvizsgálatra megkapják az adott időszak kérdőívét. Így az adatgyűjtések tervezési időszakában a gyűjtött információk köre minden esetben felülvizsgálatra kerül, különös tekintettel az adatgyűjtések tartalmának törvényi megfelelése, valamint a hatósági statisztikák esetében a hatáskörök megfelelése.

Az Akkreditációs Bizottság szintén jó gyakorlatként azonosította, hogy a minisztérium minden lehetséges eszközt megragad az adatszolgáltatások standardizálására, mind az ügyforgalmi adatok iktatására vonatkozó központi iktatási irányelvek megfogalmazásával és betartásával, mind az adatgyűjtést támogató informatikai rendszerek kialakításával, tervezésével. Utóbbi nem csak az adatok egységesítésére van jó hatással, de az adatszolgáltatói terheket is csökkenti, valamint növeli a hatékonyságot és az adatok minőségét is javítja a beépíthető ellenőrzések nyomán.

A lefolytatott akkreditációs vizsgálat eredménye alapján a fentiekre, valamint a jelentésben részletesen kifejtett megállapításokra tekintettel az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a Miniszterelnökség Hivatalos Statisztikai Szolgálaton belüli tevékenysége megfelel a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvényben, valamint a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében lefektetett elveknek. Mindezekre tekintettel az Akkreditációs Bizottság javasolja a Miniszterelnökség Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagjaként történő akkreditálását. Az Akkreditációs Bizottság által javasolt ajánlások teljes körét a 2. rész, míg az egyes elvek vonatkozásában tett konkrét megállapításokat és a megfelelés szintjét a jelentés 5. része tartalmazza.

2. AJÁNLÁSOK

1. A Kódexnek való magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség a minisztérium Alapító Okiratának módosítása révén a tevékenységei között sorolja fel a hivatalos statisztikai tevékenységet, a megfelelő kormányzati funkció szerinti megjelöléssel. (1. elv, 5. elv)

2. A Kódexnek való magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség tekintse át a minisztérium szervezeti és működési szabályzatáról szóló 14/2018. (VII. 3.) MvM utasítás rendelkezéseit annak érdekében, hogy abban valamennyi hivatalos statisztikai tevékenység megjelenjen, illetve, hogy minden a hivatalos statisztikai adat-előállításban résztvevő szervezeti egység feladatai között szerepeljen a megfelelő statisztikai tevékenység. (1. elv)

3. A Kódexnek való magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség tekintse át, hogy valamennyi a hivatalos statisztikai adat-előállításban részt vevő szervezeti egység ügyrendje tartalmazza-e a megfelelő statisztikai tevékenység leírását, valamint vizsgálja meg, hogy valamennyi szervezeti egység ügyrendjének melléklete tartalmazza a statisztikai tevékenységen érintett álláshelyek feladat-leírásánál a statisztikai feladatot. (1. elv)

4. A Kódexnek való magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség a minisztériumon belül minimálisan azzal erősítse meg a hivatalos statisztikai tevékenységért felelős vezető koordinációs szerepét, hogy az OSAP program tervezési időszakában felmérje a minisztériumon belüli statisztikai igényeket. (1. elv, 4. elv)

5. A Kódex elveinek történő megfelelés érdekében a Miniszterelnökség dolgozzon ki dokumentált eljárásrendet a hivatalos statisztikai adatok közzétételének, illetve a hivatalos statisztikai adatokhoz való hozzáférésnek a folyamatára, amely a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény rendelkezéseiből kiindulva szabályozza a statisztikai adatigénylések teljesítésének rendjét, az ahhoz kapcsolódó esetleges költségtérítést vagy annak ingyenességét, illetve az esetleges hibajavítások felhasználók számára is követhető rendjét. Az eljárásrendet tegye elérhetővé az adatfelhasználók számára. (2. elv, 8. elv, 12. elv, 14. elv)

6. A Kódex elveinek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség alakítson ki és tegyen közzé a hivatalos statisztikai információk publikálására vonatkozó tájékoztatási naptárat, amelyből a felhasználók előre értesülhetnek a statisztikai információk rendelkezésre állásának tervezett időpontjairól. (2. elv, 3. elv, 12. elv)

7. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség tegyen lépéseket a hivatalos statisztikai információkat potenciálisan felhasználók köreinek feltérképezésére, alakítson ki dedikált csatornát, melyen az adatfelhasználók könnyen jelezni tudják igényeiket. Tegye egyértelműen elérhetővé a felhasználók számára a statisztikai tevékenységért felelős szervezeti egység, vagy szakértők elérhetőségét, dokumentálja a beérkező adatkéréseket és a felhasználói igényeket. (3. elv, 10. elv)

8. A Kódexnek való magasabb megfelelés érdekében a Miniszterelnökség vizsgálja meg, hogy az adatfelvételeinek tényleges kitöltéshez kapcsolódó adatszolgáltatói terheket hogyan lehet elkülönülten felmérni, és milyen módon lehetne még egyszerűbbé tenni a szükséges adatok összegyűjtését. (6. elv)

9. A Kódexnek való megfelelés érdekében a Miniszterelnökség a hivatalos statisztikai tevékenység körében végzett adatfelvételek adat-előállítási folyamatáról készítsen részletes dokumentációt, melyben kerüljön rögzítésre az adat-előállítás során elvégzett lépések, az adat-előállítási lépésekhez tartozó minőségi elvárások (pl.: teljességre vonatkozó elvárás) és az adat-előállításban résztvevő szereplők pontos feladatai az adatgyűjtés tervezésétől az adatok közzétételig bezáróan. (7. elv, 8. elv)

10. A Miniszterelnökség a Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében határozza meg - ahol releváns, a pontossági kritériumokra kiterjedően -, hogy milyen minőségi elvárásai vannak a hivatalos statisztikai adat-előállítási folyamattal és annak eredményeivel kapcsolatban. Azonosítsa a folyamatok és termékek mérhető minőségindikátorait és alakítsa ki azok rendszeres mérésének, dokumentálásának, visszacsatolásának módját a statisztikai adat-előállítási folyamatok minőségének javítása érdekében. (7. elv, 11. elv, 12. elv, 13. elv)

11. A Kódexnek való magasabb megfelelés érdekében a Miniszterelnökség alakítson ki revíziós politikát, melyben elsősorban fogalmazza meg a nem tervezett adatrevízió keretében elvégzendő lépéseket és szabályokat, valamint a revízió tényéről szóló tájékoztatás formáját. (2. elv, 8. elv)

12. A Kódexnek történő magasabb szintű megfelelés érdekében a Miniszterelnökség vizsgálja meg annak lehetőségeit, hogy a felhasználók számára elérhető tájékoztatási kínálat szélesítése érdekében a jelenlegi tabulált adatok közzététele mellett milyen további kiadványok, szöveges elemzések, ábrák készítése és közzététele valósítható meg a statisztikai témákban. (3. elv, 10. elv, 13. elv, 14. elv)

13. A Kódexnek való magasabb megfelelés érdekében a Miniszterelnökség tegyen kísérletet a hivatalos statisztikai adatok jelenlegi közzétételi csatornájának látogatottságának mérésére, mely alapján mérlegelje annak szükségességét, hogy a közzétett statisztikai adatokat egy, a kormányzati portálon, a Miniszterelnökség aloldalán belül könnyen elérhető elkülönült aloldalon kerüljön megjelenítésre. Továbbá az adatok könnyebb elérésének érdekében vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy a statisztikai adatok közzétételének folyamatába beilleszthető-e a publikálás időpontjában egy rövid tájékoztató megjelenítése a Miniszterelnökség honlapjának hírfolyamában, mely tartalmazná a statisztikai adatok elérhetőségét (linkjét) is. (2. elv, 3. elv, 14. elv)

14. Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy lehetőség szerint tegyék elérhetővé a felhasználók számára a honlap statisztikai adatai közötti kereshetőséget, továbbá vizsgálják meg egy olyan lekérdező rendszer kifejlesztésének lehetőségét, ami segítené a felhasználókat az adatok elérésében. (14. elv)

15. A Kódexnek való magasabb megfelelés érdekében a Miniszterelnökség vizsgálja meg angol nyelvű statisztikai tartalmak megjelenítésének szükségességét. (14. elv)

3. Bevezetés

A Hivatalos Statisztikai Szolgálat (továbbiakban: HSSz) tagjai (továbbiakban: statisztikai szervezetek) magukra nézve kötelező érvénnyel, egybehangzó támogatással fogadták el 2017 júniusában a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében (továbbiakban: Kódex) foglalt iránymutatásokat, minőségi követelményeket.

Célul tűzték ki a Kódexben foglalt elveknek, ismérveknek való lehető legteljesebb megfelelést. Ennek szellemében feladatukat úgy látják el, hogy a hivatalos statisztika hatóköre találkozzon a felhasználói igényekkel, a hivatalos statisztika fejlesztése, előállítása és közzététele magas színvonalon történjen, s a statisztikai termékek mindenki számára hozzáférhetőek és érthetőek legyenek.

Mindezen célok elérése érdekében a statisztikai szervezetek elkötelezték magukat a hivatalos statisztika minőségének közös, folyamatos és koordinált javítása és a megfelelés szintjének jogszabályon alapuló, rendszeres értékelése mellett. Ennek konkrét eszköze az akkreditációs eljárás, amelynek jogi környezetét és alapvető szabályait a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény és az annak végrehajtására kiadott 184/2017. (VII.5.) Korm. rendelet tartalmazza.

Az akkreditációs eljárás célja, hogy egységes minőségi keretrendszerre alapozva megállapítsa, hogy a HSSz tagjai a hivatalos statisztikai tevékenységüket milyen színvonalon látják el. Az akkreditációs eljárás első szakasza az önértékelési szakasz. Az önértékelési szakasz során az akkreditációra készülő statisztikai szervezet feladata volt az önértékelő kérdőív kitöltése. Ezt követően háromtagú akkreditációs szakértői bizottság elemezte a kitöltött kérdőívet valamint a válaszokat alátámasztó dokumentumokat, majd helyszíni interjúkat folytatott le az értékelt szervezet szakértőivel, vezetőivel. Mindezek alapján készítette el a bizottság az akkreditációs jelentését.

Az akkreditációs jelentésben rögzített megállapítások segítségével átfogó képet kapunk a szervezet hivatalos statisztikai tevékenységéről. A jelentésben ajánlások kerültek megfogalmazásra, amelyek további fejlesztési intézkedések koordinált elindításához, folytatásához szolgáltatnak kiindulási alapot a szervezet számára, a hivatalos statisztikai tevékenysége minőségének továbbfejlesztése érdekében.

A Miniszterelnökség esetében az eljárást Kelemen Nóra, KSH, dr. Nagy Tamás, Pénzügyminisztérium továbbá az akkreditációs bizottság elnökeként Borbély András, KSH

folytatta le, melynek során a helyszíni látogatásra 2019. július 2 – 2019. július 3. között került sor. A személyes interjúkon részt vettek körét a jelentés 1. sz. melléklete tartalmazza.

A jelentés alapján az értékelt szervezet a fejlesztési intézkedéseket saját maga számára fogalmazza meg, melyek előrehaladását a Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület kíséri a továbbiakban figyelemmel.

4. Az értékelt szervezet bemutatása: helye és működése a Hivatalos Statisztikai Szolgálatban

A Miniszterelnökség a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény alapján a miniszter irányítása és felügyelete alatt álló központi államigazgatási szerv. A Miniszterelnökség (a továbbiakban: minisztérium), mint a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagja, a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény szerint látja el hivatalos statisztikai tevékenységét. A Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet 25. § (2) bekezdés c) pontjában a Miniszterelnökséget vezető miniszter feladatai között nevesítve a minisztérium hivatalos statisztikai tevékenységének átfogó említése található meg, a következők szerint:

„(A miniszter a közigazgatás-szervezésért való felelőssége keretében)

c) a Kormány feladatkörében érintett tagjaival együttműködve kialakítja és működteti az egységes közigazgatási hatósági statisztikai rendszert.”

A minisztérium hivatalos statisztikai adatokat a KSH Elnöke által évente jóváhagyott és kihirdetett Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (továbbiakban: OSAP) alapján gyűjt. A Miniszterelnökség a jelentés elkészítésekor aktuális 2019. évi OSAP alapján az alább felsorolásra kerülő adatgyűjtések, adatátvételek végrehajtásáért felelős, a mellettük szereplő nyilvántartási számok szerint.

Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII.13.) Korm. rendelet alapján hajtja végre alábbi adatgyűjtéseit:

1229 Hatósági statisztika

1621 Önkormányzati törzsadattár

1622 Önkormányzati törvényességi felügyeleti statisztika

2118 Külföldiek magyarországi ingatlanszerzésének engedélyezéséről szóló statisztika

2350 A jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárások statisztikája

2447 Társasházi statisztika

A felsorolt adatgyűjtések részletes leíró adatai megtalálhatóak a KSH honlapján. A 2019. évi OSAP adatgyűjtései között szereplő 2447 Társasházi statisztika nem került végrehajtásra, tekintve, hogy az adatfelvétel tartalmának előállításához szükséges jogi keretek jelenleg nem állnak rendelkezésre. Emiatt a 2020. évi OSAP tervben a Társasházi statisztika szünetelő adatgyűjtésként szerepel majd.

A minisztérium az OSAP-ban elrendelt adatfelvételekkel kapcsolatos hivatalos statisztikai tevékenységét önállóan végzi. Hivatalos statisztikai tevékenységére nézve külön szabályzattal nem rendelkezik, azonban a minisztérium szervezeti és működési szabályzatáról szóló 14/2018. (VII. 3.) MvM utasítás (a továbbiakban: SZMSZ) 102.§ (2) bekezdésének h) pontja a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárságra vonatkozóan a következőképpen fogalmaz:

„(A hatósági ügyekért felelős helyettes államtitkár)

h) a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályaival való összhang, az egységes közigazgatási hatósági statisztikai rendszer kialakítása és működtetése, valamint az adminisztratív terhek mérséklése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.”

Az SZMSZ 2. függelék 14.2.9. pontjának szövegében a Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály feladatai a következőképpen szerepelnek:

„14.2.9. A Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály statisztikai feladatai körében

- a) szervezi és működteti az egységes közigazgatási hatósági statisztikai rendszert,
- b) hivatalos statisztikát érintő tárgykörben külön megbízatás alapján képviseli a Miniszterelnökség, illetve a közszolgálatért felelős államtitkár szakmai álláspontját a szakmai fórumokon,
- c) kapcsolatot tart a Központi Statisztikai Hivatallal és a Hivatalos Statisztikai Szolgálat más tagjaival.”

Az SZMSZ által definiált feladatokat a Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi főosztály ügyrendje is tartalmazza. Az akkreditációs eljárás során fény derült arra, hogy a Miniszterelnökség által végrehajtott öt adatgyűjtés közül két adatfelvételt a Hatósági Szakigazgatási főosztály munkatársai hajtanak végre. Ennek fényében az Akkreditációs Bizottság ajánlást fogalmazott meg, hogy az SZMSZ szövege is nevesítse a feladatot a

Hatósági Szakigazgatási főosztály feladatai között, valamint kerüljön pontosításra, hogy mely témájú adatfelvételekért melyik szervezeti egység felelős.

A hivatalos statisztikai tevékenység eredményeként előálló statisztikai adatokat a minisztérium minden, felelősségi körébe tartozó szakstatisztikára vonatkozóan közzéteszi. A szervezet nem rendelkezik önálló statisztikai aloldallal. A statisztikai adatok a kormányzati honlap (www.kormany.hu) dokumentumtárában, a Miniszterelnökség által közzétett dokumentumok között, a „Szerve és tevékenységre vonatkozó statisztikai adatok” menüpontban érhetőek el a felhasználók számára.

A közzététel során statikus táblákat, kitöltési útmutatókat és a következő adatgyűjtési időszak során használandó adattáblákat publikálnak, tömörített .zip fájlban található szerkeszthető excel fájlok és dokumentumok formájában. Szöveges statisztikai közleményeket, mélyebb elemzéseket, minőségjelentéseket nem tesznek közzé.

A minisztérium az Európai Statisztikai Rendszer (European Statistical System – ESS) működése keretében közvetlenül az Európai Unió intézményei felé nem továbbít statisztikai adatokat, ezért nem tartozik az Európai Parlament és a Tanács 223/2209/EK rendeletében hivatkozott egyéb, az európai statisztikák fejlesztéséért, előállításáért és terjesztéséért felelős nemzeti hatóságok („Other National Authorities” – ONAs) körébe.

5. Értékelő rész a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt elvek teljesítéséről

1. Szakmai függetlenség

A Miniszterelnökségen a hivatalos statisztika előállítása, fejlesztése teljes mértékben független módon, kizárólag a szakmai szempontok figyelembe vételével történik.

A szervezet Szervezeti és Működési Szabályzata a hivatalos statisztikáért felelős szervezeti egységként a Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztályt jelöli meg, melyet az Akkreditációs Bizottság részére a helyszíni látogatás alkalmával bemutatott és korábban Közigazgatási Államtitkári jóváhagyásra felterjesztett ügyrendje is megerősít. A Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály vezetőjének, mint a hivatalos statisztikáért felelős vezetőnek (a továbbiakban: Főosztályvezető) irányítási és döntési jogköre – az értékelt szervezet hierarchikus felépítését is figyelembe véve – a Bizottság megítélése szerint megfelelő. Szükséges azonban a Miniszterelnökség Alapító Okiratának továbbá Szervezeti és Működési Szabályzatának tartalmi pontosítása.

A vizsgált szervezet a szakmai függetlenség elvében támasztott elvárásoknak az Akkreditációs Bizottság értékelése szerint részben megfelel.

1.1. Hivatalos statisztikát olyan szervezetek vagy szervezeti egységek állítanak elő, melyek hivatalos statisztikai tevékenysége független bármely politikai-szakpolitikai irányítási szervezettől vagy szervezeti egységtől, valamint a magánszektor szereplőitől.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben felel meg.

A Miniszterelnökséget a Magyarország minisztériumainak felsorolásáról, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2018. évi V. törvény nevesíti Magyarország minisztériumai között. A Miniszterelnökséget vezető miniszter feladat- és hatáskörét a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet rögzíti. A hivatkozott Kormányrendelet értelmében a Miniszterelnökséget vezető miniszter a Kormány feladatkörében érintett tagjával együttműködve kialakítja és működteti az egységes közigazgatási hatósági statisztikai rendszert.

A minisztérium szervezetében végzett hivatalos statisztikai adat-előállítási tevékenység szakmai függetlenségét ugyanakkor mindenképpen erősítené, ha a hivatalos statisztikai tevékenység kifejezetten megjelenne a Miniszterelnökség alaptevékenységét meghatározó Alapító Okiratban is.

A szervezet működését, az egyes szervezeti egységek által ellátandó feladatokat a Miniszterelnökség Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 14/2018. (VII. 3.) MvM utasítás (a továbbiakban: SzMSz) határozza meg. Az SzMSz alapján a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkár (a továbbiakban: Helyettes Államtitkár) a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályaival való összhang, az egységes közigazgatási hatósági statisztikai rendszer kialakítása és működtetése, valamint az adminisztratív terhek mérséklése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket. A Helyettes Államtitkár irányítja a Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály és a Hatósági Szakigazgatási Főosztály vezetőjének tevékenységét.

A Bizottság megállapítása szerint az SzMSz 2. függelék 14.2.9. pontjának szövegében a Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály feladatai között a Miniszterelnökség által ellátott statisztikai feladatok megnevezése pontatlan, ugyanis az csak a hatósági statisztikára vonatkozó tevékenységet jelöli meg, míg a helyszíni látogatás során pontosításra került, hogy nem minden, a szervezet által előállított hivatalos statisztika tartozik fogalmilag a hatósági statisztika körébe. A helyszíni látogatás során az is kiderült, hogy a gyakorlatban, a statisztikai tevékenységben a Hatósági Szakigazgatási Főosztály munkatársai is részt vesznek, melyre az SzMSz szövege nem utal.

Az értékelt szervezet nem rendelkezik a hivatalos statisztikai tevékenységet külön szabályozó belső eljárásrenddel.

Az Akkreditációs Bizottság, a fent megjelölt pontosítások nélkül is, megállapította, hogy a hivatalos statisztika előállítása objektív, független módon zajlik.

1.2. A hivatalos statisztikáért felelős vezető szakmai döntéseinek függetlenségét a szervezet biztosítja.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökségen a hivatalos statisztikai tevékenységért a Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály vezetője felelős, ezáltal operatív vezetői jogosultságokkal bír. Az erre vonatkozó utalás a Főosztályvezető részünkre bemutatott beosztási okiratában is megjelenik.

A helyszíni látogatás időpontjában Közigazgatási Államtitkári jóváhagyás alatt álló, munkapéldányként bemutatott ügyrend értelmében a Főosztályvezetőnek önálló szakmai döntési, szervezési és kiadmányozási joga van a szervezeti egysége hatáskörébe tartozó ügyekben, valamint lépéseket fog tenni az értékelt szervezet arra, hogy a szervezeten belül, a jövőben jelentkező valamennyi hivatalos statisztikai tevékenység

kapcsán a statisztikai tevékenységért felelős vezető koordinációs jogkörrel rendelkezzen, így tovább koncentrálva a szervezeten belüli statisztikai tevékenységet.

1.3 A hivatalos statisztikai feladatot ellátó (a funkcióért felelős) személyek a hivatalos statisztikák fejlesztése, előállítása és közzététele szempontjából függetlenek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben felel meg.

Az értékelt szervezet statisztikáért felelős vezetőjeként a Főosztályvezető döntési önállósággal rendelkezik, azzal azonban, hogy a kiemelt jelentőségű feladatoknál jelentkező pénzügyi és/vagy informatikai kérdésekben előzetes egyeztetést kell lefolytatnia a tevékenységét irányító Helyettes Államtitkárral. Ennek során lehetősége van önálló szakmai véleményének kialakítására. Továbbá az adat-előállítás lezárására, az adatok véglegesítésére és a közzététel pontos időpontjára a Főosztályvezető javaslatára kerül sor, a minisztérium jóváhagyási rendje szerint.

2. Pártatlanság, objektivitás

A Miniszterelnökség által előállított statisztikai adatokat a felhasználók az egységes kormányzati honlapon keresztül táblázatos formában, elektronikusan érhetik el. A hozzáférés ingyenes.

A kapott információk alapján megállapításra került, hogy az előállított statisztikák nyilvánosságra hozatalának rendjét írásban nem szabályozták, a publikált adatok köréről és azok közzétételi módjáról, publikálási módszertanáról dokumentált szabályozás nem állt rendelkezésre. Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni látogatáson elhangzottak alapján arra a megállapításra jutott, hogy az adat-előállítási folyamat, a publikálás módszertana és a publikált adatok köre tekintetében biztosított a pártatlanság és objektivitás.

Az Akkreditációs Bizottság megállapítása alapján a Miniszterelnökség összességében a pártatlanság, objektivitás elvében foglalt követelményeknek részben megfelel. A teljesebb megfelelés érdekében szükséges az ezen elvre vonatkozó ajánlásokban megfogalmazott fejlesztéseket végrehajtani.

2.1 A hivatalos statisztikákhoz történő egyidejű hozzáférés biztosított és megkülönböztetéstől mentes. Az előzetes hozzáférés esetei szabályozottak.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben felel meg.

Az előállított statisztikák elektronikus úton a kormányzati honlapon keresztül hozzáférhetőek a külső felhasználók számára. A minisztérium az előállított statisztikai adatokat és közleményeket valamennyi felhasználó számára egy időben és megkülönböztetéstől mentesen teszi közzé a közös kormányzati portál oldalán. A statisztikák nyilvánosságra hozatalának rendje, a közzétételben résztvevők köre, valamint a közzététel pontos eljárásrendje és időpontja azonban nem szabályozott, eseti gyakorlat alapján történik.

A hatósági statisztika tekintetében az adatgyűjtés és –feldolgozás külön elektronikus rendszer segítségével történik. Ennek kialakításáért és működtetéséért a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó kft. felelős, a vele kötött szerződésben foglaltak alapján.

Emellett a Miniszterelnökség a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII.23.) Korm. rendelet értelmében kötelezően veszi igénybe a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. által nyújtott központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a statisztikai adatokat a NISZ Zrt. által üzemeltetett, jelszavas azonosítást követően hozzáférhető főosztályi szintű közös meghajtókat, illetve a nevezett Kft. által biztosított rendszert igénybe véve állítják elő. A közös meghajtóhoz a statisztikai adat-előállítási folyamatban részt nem vevő munkatársak is hozzáférhetnek az adatok publikálását megelőzően, illetve a megkötött együttműködési megállapodás alapján a nevezett Kft. munkatársai is hozzáférnek az általuk fejlesztett rendszeren keresztül gyűjtött statisztikai adatokhoz. Azonban tekintettel arra, hogy minden esetben közérdekű adatnak minősülnek a felhasznált, illetve elkészített adatok, ezért az előzetes hozzáférés kérdésköre nem tekintendő relevánsnak.

2.2 A hozzáférhetőség szabályozása nyilvános.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak nem felel meg.

A Miniszterelnökségen kialakított rendje van a közérdekű adatigények megválaszolásának, amelyet a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről szóló 20/2016. (VII. 21.) MvM utasítás rögzít.

A közzétett adatokhoz a felhasználók térítésmentesen férhetnek hozzá a kormányzati

portál statisztikai tevékenységek számára elkülönített aloldalán, azonban nem áll rendelkezésre az előállított statisztikához való hozzáférés lehetséges módjaira, csatornáira vonatkozó, nyilvánosan is elérhető információ. A Miniszterelnökség nem rendelkezik a statisztikákra vonatkozó közzétételt szabályozó belső dokumentációval, így közzétételi naptárral sem, az előállított statisztikák közzétételi időpontja ezáltal előzetesen nyilvánosan nem megismerhető.

Az előállított adatokra vonatkozóan egyedi adatkérésre még nem került sor, jelenlegi ismeretek szerint, az előállított hivatalos statisztikai adatok mélysége és publikálási formája kielégíti a felhasználói igényeket. Az egyedi adatkérések fogadására elkülönített csatorna nincs kialakítva, a jelentkező kérések a Miniszterelnökség központi elérhetőségein keresztül érkehetnek, vagy a statisztikáért felelős Hatósági ügyekért felelős helyettes államtitkárság központi e-mail címén keresztül.

2.3 A publikált adatok körét, a statisztikai adat-előállítás folyamatát és az adatok közzétételi módját kizárólag szakmai döntések határozzák meg; a statisztikai közlemények kizárólag szakmailag, módszertanilag megalapozott kijelentéseket tartalmaznak.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben felel meg.

A minisztérium által gyűjtött adatok körét az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII.13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: OSAP Korm. rendelet) határozza meg.

A gyűjtött adatok körét és módszertanát a minisztérium saját hatáskörben dönti el. Az adatgyűjtések tervezési időszakában a gyűjtött információk köre minden esetben felülvizsgálatra kerül, különös tekintettel az adatgyűjtések tartalmának törvényi megfelelése, valamint a hatósági statisztikák esetében a hatáskörök megfelelése. Ennek kapcsán a bizottság különös jó gyakorlatként ismerhette meg, hogy a hatósági statisztika esetében a tervezési időszakban az adatszolgáltató szervek (fővárosi és megyei kormányhivatalok, járási (fővárosi kerületi) hivatalok, önkormányzatok, minisztériumok, Országos Atomenergia Hivatal, Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Országos Rendőr-főkapitányság, Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság, Gazdasági Versenyhivatal, Nemzeti Adó és Vámhivatal) minden esetben véleményezésre és felülvizsgálatra megkapják az adott időszak kérdőívét.

Az adatgyűjtés, feldolgozás, publikálás folyamata tehát kialakult rend szerint történik. Az adatokat szolgáltató szervek az általuk elvégzett tevékenységek folyamatába építetten rendszeresen ellenőrzik az adatokat. Így a Miniszterelnökség az általa publikált

statisztikákhoz csak ellenőrzött forrásból származó adatokat használ fel. Ezen túlmenően az adatokat a Miniszterelnökség a publikálást megelőzően összesíti, melynek során azokat manuálisan hitelességi vizsgálatnak is aláveti, a felmerülő hibákat pedig az észlelést követően még a közzétételt megelőzően az adatszolgáltatókkal együttműködve javítja. Amennyiben mégis a publikálást követően jelentkezne hiba, akkor a javítás az elektronikus rendszer segítségével, ellenőrzött keretek között, ismételt közzététellel kerülhetne javításra. A gyakorlatban erre még a helyszíni látogatáson elhangzottak értelmében nem került sor. Az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy az alkalmazott eljárásrendi lépéseket írásos formában nem rögzítették, azok a kialakult gyakorlaton alapulnak. Mindössze az adatszolgáltatókat segítő, az egyes OSAP-ok kitöltéséhez használható útmutatókat készítették.

2.4 A hivatalos statisztikai közlemények tartalma és megjelenítése elválik az intézmény egyéb közfeladataitól és azok ellátása során tett nyilatkozataitól, intézkedéseitől.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A <http://www.kormany.hu> oldalon keresztül elérhető elkülönült aloldalon excel formátumban találhatóak meg a Miniszterelnökség által közzétett statisztikák.

Az Akkreditációs Bizottság azonban javaslatot fogalmazott meg arra vonatkozóan, hogy a minisztérium vizsgálja meg a statisztikai adatokat tartalmazó oldal látogatottságán keresztül annak szükségességét, hogy a Miniszterelnökség honlapján, a felhasználók számára könnyebben elérhető aloldalon szerepeljenek a hivatalos statisztikai adatok, vagy a Miniszterelnökség oldalán található hírfolyamban kerüljön ki az új publikáció megjelenésére felhívó hír.

3. Felhasználó-központúság

A Miniszterelnökség által előállított statisztika sajátos és egyedi igényeket érint, az előállított statisztikai termékek zömmel törvényi előkészítéshez, a kormányzati döntés-előkészítéshez, az előzetes és utólagos hatásvizsgálathoz illetve a hatósági eljárásjogi teljesítmények méréséhez kerül felhasználásra. Ezáltal a hivatalos statisztikai tevékenység során keletkező adatok, elsősorban a 1229 OSAP számú Hatósági statisztikai adatfelvétel, elsődleges felhasználóiként a helyszíni látogatás során a jogalkotásban és a jogalkalmazásban érintett társszervek kerültek beazonosításra, tekintve, hogy adatigény ez idáig csak tőlük érkezett. Az eljárás során tisztázódott az is, hogy maguk az

adatszolgáltatók is a felhasználók körébe sorolhatók, mivel az OSAP keretében összesített adatok a saját működésükről és teljesítményükről is képet ad.

Az 1621 és 1622 OSAP számú Önkormányzati törzsadattár és Önkormányzati törvényességi felügyeleti statisztika című adatfelvételeknél már jóval szélesebb felhasználói kör azonosítható. Az Önkormányzati törzsadattár Magyarországon egyedülállóan összesíti valamennyi önkormányzat legfontosabb tisztségviselőinek és egyéb paramétereinek adatait, mely összesítést több szervezet, többek között a Központi Statisztikai Hivatal is átvesz és felhasznál tevékenysége során. Az Önkormányzati törvényességi felügyeleti statisztika pedig mind az önkormányzatokat felügyelő szerveknek, mind maguknak az önkormányzatoknak is fontos információkat hordoz az adott tárgyidőszakban ellenőrzött tevékenységekről.

A 2118 OSAP számú Külföldiek magyarországi ingatlanszerzésének engedélyezéséről szóló statisztika és a 2350 OSAP számú A jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárások statisztikája című adatfelvételek keretében gyűjtött adatok a minisztérium munkatársai szerint az általános jogalkotói igényeken túl gyakran szakpolitikai cikkek alapjául is szolgálnak.

A fent leírt felhasználói csoportok azonban ez idáig nem kerültek pontosan beazonosításra, a vizsgálat időpontjáig a beérkezett adatigények dokumentálása nem történt meg, valamint célzott vizsgálat sem történt, melynek során tipikus felhasználói csoportok beazonosíthatóvá váltak volna.

Mindezek ellenére az Akkreditációs Bizottság megállapítása szerint a Miniszterelnökség a felhasználó-központúság elvében támasztott elvárásoknak részben megfelel, tekintve, hogy az adatfelvételek tervezési, előkészítési időszakában a belső minisztériumi, az adatszolgáltatásban is érintett háttérintézmények részéről érkező, illetve eseti jelleggel, az egyéb külső társszervektől érkező igények mind beépítésre kerülnek az adatfelvételek lebonyolításában.

3.1 A statisztikai szervezetek törekednek a felhasználók és igényeik megismerésére, dokumentálására.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség tudatosan nem törekszik az OSAP programban szereplő adatfelvételek során keletkező adatok felhasználói csoportjainak feltérképezésére. Azonban a vizsgálat időpontjáig minden beérkezett módszertani vagy tartalmi változtatási igény beépítésre került az adatfelvételek lebonyolításában, tekintve, hogy az adatfelvételek módszertanára és tartalmára vonatkozó külső kényszerítő erő,

szabályozás nincs, így az igények a magyarországi hatályos törvények adta keretek között rugalmasan be tudtak épülni.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint a Miniszterelnökség jelenlegi gyakorlata azonban nem teszi lehetővé a felhasználói kör pontos és rendszeres megismerését, valamint az igények szisztematikus gyűjtését és dokumentálását, attól függetlenül, hogy a hivatalosan beérkező igények dokumentálásra kerülnek. Így a bizottság ajánlást fogalmazott meg a felhasználói igények további feltérképezésére és annak módjára.

3.2 A felhasználók statisztikai termékekkel és szolgáltatásokkal való elégedettségét szisztematikusan és rendszeresen mérik, értékelik, az eredményeket kommunikálják, valamint felhasználják.

3.3 A statisztikai adathételek tervezésénél figyelembe veszik a felhasználói igényeket.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség szisztematikus elégettség-mérést nem végez és a felhasználói igényeket sem gyűjti tervezetten. Eseti, elsősorban adatszolgáltatói területről érkező módosítási igények azonban beépülnek a statisztikai tevékenységébe. Az Akkreditációs Bizottság szerint a Miniszterelnökségnek szükséges lenne a felhasználóinak beazonosítását követően a statisztikai termékek és szolgáltatásokkal kapcsolatban méréseket végezni, annak érdekében, hogy az adatszolgáltatói oldalon jelentkező igényeken túl megjelenjenek a felhasználói oldalon jelentkező igények is.

3.4 A felhasználókkal való párbeszéd különböző kommunikációs csatornákon keresztül biztosított.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség hivatalos statisztikai adatai iránt érdeklődő felhasználók alapvetően a minisztérium központi funkcionális e-mail címén keresztül tudnak kapcsolatba lépni a statisztikai tevékenységért felelős szervezeti egységgel. Ezenkívül a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság titkársági elérhetőségein keresztül is. Továbbá bizonyos adathételek útmutatójában, az adott adatgyűjtésért felelős minisztériumi szakértő elérhetősége is feltüntetésre kerül, mely útmutatók a felhasználók számára is elérhetőek.

Elkülönült helyen azonban nem találhatóak meg az egyes adathételekért felelős szakértők elérhetőségei, valamint egyértelműen az sincs feltüntetve a felhasználó számára elérhető helyen, hogy a Miniszterelnökség belül mely szervezeti egység felel a

hivatalos statisztikáért. A gyakorlatban az elérhetőségek ilyen módon való feltüntetése elegendőnek bizonyult, az Akkreditációs Bizottság ennek ellenére ajánlást fogalmazott meg annak érdekében, hogy a felhasználók számára egyértelműen beazonosítható legyen, hogy igényeikkel kihez és milyen csatornán fordulhatnak.

4. Koordináció és együttműködés

A Miniszterelnökség rendszeresen részt vesz a Hivatalos Statisztikai Szolgálat, illetve a Nemzeti Statisztikai Koordinációs Testület munkájában, képviselteti magát annak szokásos rendezvényein. Az együttműködés során a gyakorlatban nehézségek, kihívások nem jelentkeznek.

A Miniszterelnökség hatályos feladatmegosztása szerint a hivatalos statisztikai tevékenység a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság feladatai között jelenik meg. A hivatalos statisztikai fórumokon azonban nem az érintett helyettes államtitkárság képviseli a minisztériumot, hanem a Stratégiai Elemzésért Felelős Helyettes Államtitkárság vezetője került delegálásra. Az akkreditációs eljárás felkészítésének keretében feltérképezésre került a minisztériumon belüli valamennyi statisztikai tevékenység, melynek során fény derült arra, hogy a statisztikai tevékenységet végző szervezeti egység nem rendszeres résztvevője a hivatalos statisztikai fórumoknak. A belső vizsgálat eredményeképp az akkreditációs eljárást megelőző utolsó NSKT fórumon már a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság érintett kollégái is képviseltették magukat, ezáltal aktívan becsatlakoztak a hazai statisztikai koordináció életébe.

A belső vizsgálat további eredménye volt, hogy fényt derült a minisztérium statisztikai tevékenységének koncentráltságára, tekintve, hogy valamennyi, az OSAP keretében gyűjtött adat előállítására a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárságon zajlik. Mindez azonban magában hordozza annak szükségességét, hogy a helyettes államtitkárság minisztériumon belüli koordinációs szerepe is deklarált legyen, mely az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint meg kell, hogy jelenjen az SZMSZ megfelelő részében.

Az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a Miniszterelnökség hatáskörébe tartozó hivatalos statisztikai tevékenység esetében az előállított statisztikák jellegére figyelemmel, a nemzetközi szervezetekkel történő koordinációnak és együttműködésnek nincs relevanciája.

Az Akkreditációs Bizottság a rendelkezésre álló dokumentumok és a helyszíni látogatáson elhangzottak alapján megállapította, hogy az értékelt szervezet a koordináció és együttműködés elvében foglalt elvárásoknak összességében megfelelt.

4.1 A statisztikai szervezetek szorosan együttműködnek egymással.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség rendszeresen konzultál a statisztikai feladatainak ellátását érintően a szakterületen érintett egyéb szervezetekkel, részt vesz az OSAP tervezési folyamatokban. A statisztikai tevékenységét a Miniszterelnökség a hivatalos statisztikával foglalkozó hazai szakmai együttműködési fórumok álláspontját figyelembe véve végzi.

4.2 A statisztikai szervezetek a Kódex alapelveinek betartása mellett koordinálják és felügyelik a hivatalos statisztikák fejlesztésében, előállításában, közzétételében érintett háttérintézmények munkáját.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Tekintettel arra, hogy a gyakorlatban az előzőekben említettek szerint a Miniszterelnökség statisztikai feladatainak elvégzésében két főosztály is érintett, így ezen szervezeti egységek, illetve az érintett munkatársak tekintetében a statisztikáért felelős vezető folyamatosan megvalósítja a szükséges koordinációt. Külön koordinációs osztály vagy bizottság működtetése azonban a statisztikai feladatok volumenére figyelemmel az Akkreditációs Bizottság megítélése szerint nem indokolt. A hivatalos statisztikai adatok előállításában a fővárosi és megyei kormányhivatalok nem háttérintézményi minőségben, hanem adatszolgáltatóként érintettek, így a háttérintézmények kapcsán végzett koordinációs tevékenység nem releváns.

4.3 A statisztikai szervezetek a korszerű statisztikai ismereteket, megszerzett tudásanyagot megosztják egymás között a szakmai fejlődés minél hatékonyabb elősegítése érdekében.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az értékelt szervezetben a hivatalos statisztikai tevékenység ellátásában részt vevő kollégák megosztják egymással a feladatellátáshoz szükséges ismereteket. Rendszeresen sor kerül a fővárosi és megyei kormányhivatalok részvételével hatósági vezetői értekezletekre is, ahol a statisztikai feladatellátáshoz kapcsolódó szakmai-jogi kérdéseket is megtárgyalják. (Például az Európai Unió új adatvédelmi szabályozása, közérdekű

adatkezeléssel összefüggő kérdések). Az ismereteket az értekezletek résztvevői továbbadják munkatársaiknak is.

4.4 A statisztikai szervezetek összehangolt álláspontot képviselnek a nemzetközi szakmai kérdésekben.

4.5 A statisztikai szervezetek együttműködnek a nemzetközi adatátadások végrehajtása során.

Értékelés: A Miniszterelnökség tekintetében az ismerv elvárásai nem relevánsak.

Az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a Miniszterelnökség hatáskörébe tartozó hivatalos statisztikai tevékenység esetében az előállított statisztikák jellegére figyelemmel a nemzetközi szervezetekkel történő koordinációnak és együttműködésnek nincs relevanciája.

5. Megfelelő szervezeti erőforrások és képességek

Az Akkreditációs Bizottság megítélése alapján a megfelelő szervezeti erőforrások és képességek alapelvében foglalt ismérvek elvárásainak a Miniszterelnökség összességében megfelel. A hivatalos statisztikai feladatok ellátásához biztosítottak a szükséges erőforrások, valamint a humánerőforrás képzettsége is megfelelő a feladat ellátáshoz.

A hatékonyság növelésének érdekében a hatósági statisztika esetében már bevezetésre került egy egységes, elektronikus ügyforgalmi rendszer, melynek részeként, önálló modulként a hatósági statisztikai kérdőívek is kitölthetők. Ez a rendszer az elsődleges adatellenőrzéseket elvégzi (alapvetően adatahiányok és elsődleges ellentmondások kiszűrésére alkalmas), így a minisztérium munkatársainak a manuális hitelességi vizsgálat keretében ezek ellenőrzésére már nem kell időt fordítaniuk. Hasonló rendszer fejlesztése már folyamatban van az Önkormányzati törzsadattár adatfelvétel kitöltésére is, valamint a további adatfelvételekre is tervezi a minisztérium hasonló rendszer bevezetését.

5.1 A statisztikai szervezetek számára biztosítottak a pénzügyi erőforrások ahhoz, hogy a hivatalos statisztikai tevékenység az elvárásoknak megfelelő szinten valósuljon meg.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség költségvetését a Magyarország központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény határozza meg. A költségvetés összeállítására a szervezeten belüli egyeztetéseket követően a Pénzügyminisztériummal lefolytatott egyeztetés után kerül sor.

Tekintettel arra, hogy a statisztikai tevékenység a Miniszterelnökség által ellátott egyéb feladatokhoz képest kevésbé hangsúlyos, a szükséges erőforrások kapcsán nem vezetnek elkülönült nyilvántartást. A statisztikai feladatok ellátását érintő erőforrás-igény felmerülésekor azonban lehetőség van a szükséges erőforrások igénylésére. A belső egyeztetések során a statisztikáért felelős vezetőnek módja van arra, hogy az álláspontját kialakítsa, képviselje.

A hivatalos statisztikai feladat-ellátás informatikai eszközigényét a jelenlegi keretek megfelelően biztosítják.

5.2 A statisztikai szervezetek biztosítják a megfelelő tudással, képességekkel és készségekkel rendelkező, megfelelő létszámú emberi erőforrást.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A hivatalos statisztikai feladatokat összesen 5 fő látja el, ők azonban nem kizárólag a statisztikai tevékenységben vesznek részt. A statisztikával kapcsolatos feladatellátásban érintett 5 álláshelyből jelenleg egy betöltetlen, azonban a feladatellátást ez nem befolyásolja, hiszen a szükséges helyettesítés minden esetben biztosított.

A gyűjtött adatok jellegéből fakadóan, valamint azok tartalma és módszertana nem tesz szükségessé elkülönült statisztikai ismereteket, sokkal inkább jogi és igazgatási szaktudás szükséges az adatfelvételek ellenőrzéséhez. Tekintve, hogy a statisztikai tevékenységben érintett munkatársak fő feladataik elvégzéséhez is ilyen irányú végzettség szükséges, így az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a humánerőforrás mennyisége és képzettsége megfelelő a hivatalos statisztika előállításához.

5.3 A statisztikai szervezetek biztosítják munkatársaik számára a szakmai tudásuk és képességeik fejlesztéséhez szükséges képzést.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A minisztérium hivatalos statisztikával foglalkozó munkatársai számára a speciális statisztikai ismeretek megszerzése központilag szervezett körülmények között jelenleg nem biztosított, de az eljárás során világossá is vált, hogy nem is igazán szükséges. A Nemzeti Közzolgálati Egyetem képzésein a munkatársak részt vesznek, de nem a statisztikához kapcsolódóan. Angol nyelvi képzés igény szerint biztosított a minisztérium munkatársai számára.

A szakmai tudás fejlesztése jelenleg leginkább önképzéssel, az elektronikusan elérhető hazai módszertanok megismerésével biztosítható. A statisztikai feladatokkal eltöltött idő, a munka közbeni tapasztalatszerzés járul legnagyobb mértékben hozzá a szakmai ismeretek, jártasságok fejlesztéséhez.

A hivatalos statisztikához kapcsolódó elkülönített adatvédelmi képzést nem terveznek bevezetni a minisztériumban, melynek oka az, hogy a statisztikai célra átvett adminisztratív adatok illetve a statisztikai célra közvetlenül gyűjtött adatok minden esetben eleve aggregátumként kerülnek a minisztériumba, így nem tartalmaznak statisztikai adatvédelmi szempontból különleges kezelést igénylő információkat.

5.4 A statisztikai szervezetek biztosítják az infrastrukturális, ezen belül az infokommunikációs erőforrások megfelelő mennyiségét és minőségét.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A hivatalos statisztikával összefüggő feladatok ellátása nem indokolta elkülönült informatikai rendszernek a Miniszterelnökségen belüli létrehozását. Mindazonáltal európai uniós forrásokat is bevonva a közigazgatási hatósági statisztikai rendszer elektronizáltságának rendszertervezésére, kialakítására irányuló projektet valósítottak meg a fővárosi és megyei kormányhivatalokkal együttműködve. Jelenleg az önkormányzati adatfelvételekre és a társasházi statisztikára vonatkozó elektronizálási projekt tervezése előkészítése is zajlik.

5.5 A statisztikai szervezetek a hivatalos statisztikai tevékenység erőforrásait elkülönítetten jelenítik meg nyilvántartásaikban.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben felel meg.

A hivatalos statisztikai tevékenységre nem mutatható ki pontosan az erőforrások felhasználása. A feladatfinanszírozást támogató erőforrás-nyilvántartási, tervezési rendszer nem működik. Feladatokra lebontható önköltségszámítás-alapú módszerek nincsenek kialakítva, mivel eddig ilyen igény – többek közt az adatkérések ingyenességére tekintettel – nem merült fel. A statisztikai feladatokat ellátó kollégák elsősorban az érintett szervezeti egységek egyéb feladataival foglalkoznak, a statisztikai kérdések csak kiegészítő jelleggel jelennek meg.

Az OSAP tervezés keretében a Miniszterelnökség fejezetébe tartozó hivatalos statisztikai adatfelvételekről a KSH által megadott módszertan szerint terveket készítenek. A helyszíni látogatás során az Akkreditációs Bizottság meggyőződött arról, hogy az ellátott statisztikai tevékenység volumenére figyelemmel a hivatalos statisztikai tevékenység erőforrásainak elkülönített nyilvántartása nem lenne ésszerű és gazdaságos.

6. Hatékony működés

A Miniszterelnökség igyekszik az adatszolgáltatói terhek csökkentésének kívánalmát figyelembe venni, ami leginkább abban jelenik meg, hogy az adatfelvételek tervezési időszakában a minisztérium részéről intenzív egyeztetéseket folytatnak az adatszolgáltató háttérintézményekkel és egyéb, külsős adatszolgáltató szervekkel. Ezt az Akkreditációs Bizottság jó gyakorlatként azonosította, tekintve, hogy az adatszolgáltatóknak egészen az adatfelvételek tartalmi elemibe is betekintést és alakítási lehetőséget biztosítanak, ezáltal törekedve a minél egyszerűbb és pontosabb kitöltésre.

A Miniszterelnökség valamennyi adatfelvétele ügyforgalmon és egyéb törzsadaton alapszik, melyek az elektronizált ügykezelési rendszerek világában az adatszolgáltatók számára viszonylag könnyen kinyerhető információk. Annak érdekében, hogy ezek az információk még könnyebben és egyértelműbben elérhetőek legyenek, a Törvényességi Felügyeleti Főosztály munkatársai a hivatalos statisztikai tevékenységtől függetlenül is folyamatosan támogatják a központi iktatási szabályok betartására és annak felülvizsgálatára irányuló törekvéseket. Mindez ugyanis egyértelműsíti és megkönnyíti az adatszolgáltató háttérintézmények számára a hatósági statisztikai felvételek kitöltését.

Továbbá a minisztérium a hatósági statisztika adatfelvételét már egységes keretrendszerben gyűjti, mely nagyban csökkentette az adatszolgáltatókra nehezedő

kitöltési terhet, mivel az egységes ügyviteli rendszer moduljaként működő kérdőívkitöltő kialakítása során az egyszerű kitölthetőség volt a fő szempont.

Hasonlóan a hatósági statisztika adatfelvételéhez az önkormányzati törzsadattárnál és törvényességi felügyeleti statisztikáknál is kialakítás alatt van egy kérdőívkitöltő alkalmazás, mely munka során kiemelt szempont, hogy az önkormányzatokra vonatkozó adatok minél egyszerűbben és pontosabban megadhatók legyenek.

Klasszikus adatszolgáltatói teher mérést a minisztérium nem végez, mivel többnyire ügyforgalmi adatok megadását kéri adatszolgáltatóiktól. Tekintve, hogy az adatok megadásának nehézségét elsősorban az iratkezelési szabályoknak való meg nem felelés adhatja, ezért a kitöltési idők, vagy a szervezeti ráfordítások mértéke nem köthető teljes mértékben a hivatalos statisztika kitöltéséhez.

Mindezek figyelembevételével az Akkreditációs Bizottság megállapítása szerint a Miniszterelnökség a hatékony működés elvében foglalt elvárásoknak részben felel meg.

6.1 A statisztikai adatfelvételek tervezése során az adatszolgáltatói teher csökkentése, illetve a Hivatalos Statisztikai Szolgálat működési hatékonysága érdekében az adatforrások felmérése és a statisztikai adatfelvételek ezek alapján történő rendszeres felülvizsgálata a hivatalos statisztikai tevékenység integrált része.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség munkatársainak megítélése szerint az általuk gyűjtött adatokat más meglévő, elkülönített adatforrásokból nem lehet helyettesíteni, tekintve, hogy jelenleg nincs olyan egységes ügyviteli rendszer, melyből könnyedén, akár riportszerű funkción keresztül kinyerhetők lennének a gyűjtött ügyforgalmi statisztikai adatok. Az önkormányzatokra vonatkozó törzsadatok pedig Magyarországon egyedülállóan a Miniszterelnökség számára állnak rendelkezésre, melyeket több intézmény is aktívan használ.

Az Akkreditációs Bizottság megítélése szerint azonban vizsgálat tárgyát képezhetné, hogy a ténylegesen a kitöltéshez kapcsolódó adatszolgáltatói terheket hogyan lehet elkülönülten felmérni és milyen módon lehetne még egyszerűbbé, illetve dinamikusabbá tenni a szükséges adatok összegyűjtését.

6.2 A statisztikai szervezetek egyensúlyra törekednek az elérni kívánt minőség, a felhasználandó erőforrások mennyisége és az adatszolgáltatói terhek nagysága között.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A helyszíni látogatás során az Akkreditációs Bizottság megbizonyosodott arról, hogy a minisztériumban felhasználandó erőforrás hatékonysága kiemelt szempont az adat-előállítási folyamatban, tekintve, hogy az érintett munkatársak egyéb munkaköri feladataik mellett vesznek részt a statisztikai adat-előállításban, valamint azért, hogy a beérkezett adatok a lehető legkorábbi időpontban publikálásra kerülhessenek.

Az adatok minőségét az adatszolgáltató szervek folyamatosan kontrollálják, így az elérni kívánt minőség nem csupán az adat-előállítási folyamat részeként kerül biztosításra, hanem már az adatok forrása is szükségszerűen megbízható minőségű. Ennek ellenére a statisztikai adat-előállítási folyamatnak is része egy manuális hihetőségi vizsgálat.

Arra vonatkozó pontos adatok nem álltak a rendelkezésre, hogy a kitöltendő kérdőívek mekkora terhet rónak az adatszolgáltatói körre. Az Akkreditációs Bizottság megítélése szerint vizsgálat tárgyát képezhetné, hogy a ténylegesen a kitöltéshez kapcsolódó adatszolgáltatói terheket hogyan lehet elkülönülten felmérni és milyen módon lehetne még egyszerűbbé, illetve dinamikusabbá tenni a szükséges adatok összegyűjtését.

6.3 A statisztikai szervezetek az alkalmazott IT eszközöket a lehetséges mértékben harmonizálják.

Értékelés: A Miniszterelnökség tekintetében az ismerv elvárásai nem relevánsak.

A Miniszterelnökség hivatalos statisztikai tevékenysége kizárólag hatósági ügyforgalmi adatok és egyéb törzsadat gyűjtésére korlátozódik. A felhasznált IT eszközök közötti harmonizációra jelenleg nincs szükség, mivel az adat-előkészítési és feldolgozási lépésekhez jelenleg a bevett Office alkalmazásokat használják. A tervezett informatikai fejlesztések alapvetően az adatgyűjtési szakaszhoz kapcsolódnak, így a jövőben is a jelenlegi gyakorlat szerint fogják az adatok előkészítését és a feldolgozást végezni.

6.4 A statisztikai szervezetek a szakmai és támogató tevékenységeket megfelelően dokumentálják és vezetői eszközökkel nyomon követik a transzparencia és vezetői döntéstámogatás érdekében.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

Az alkalmazott IT és szakmai megoldások különösebb támogatói tevékenységet nem igényelnek, a közzétételt megelőzően az adat-előállításához használt eszközök tipikusan a munkahelyi számítógépeken alapfunkcióként rendelkezésre álló Excel, Word programok, az e-mail (csatolt állományok továbbítására is), illetve a telefonos kapcsolattartás. A minisztérium általános rendszertechnikai támogatása elegendő az alkalmazott adatgyűjtési és feldolgozási módszerek biztosítására.

Az adat-előállítási folyamatról folyamatos félévenkénti vezetői beszámoló készül, melyben a főbb eredmények bemutatásán túl szerepelnek a további vezetői döntést igénylő kérdések, problémák is.

A hatósági statisztika kitöltéséhez használt modullal kapcsolatos support jellegű külső támogatási tevékenység, melyet a rendszert üzemeltető Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. munkatársai látnak el, nem dokumentáltan, hanem a probléma felmerülését követően telefonos, e-mailes közvetlen megkeresés útján történik. A support terjedelmét a rendszer fejlesztésére kötött szerződés tartalmazza.

7. Minőség iránti elkötelezettség

A Miniszterelnökség a hivatalos statisztikai tevékenységében végzett adatfelvételek kapcsán komplex, az adatfelvétel minden elemére kiterjedő minőségügyi keretrendszerrel nem rendelkezik. Az adatfelvételek végrehajtása során olyan adatok kerülnek összegyűjtésre, melyek keletkezésüket követően az adatszolgáltatóknál kiterjedt ellenőrzésen esnek át.

Az ellenőrzések keretében a hatósági statisztikai, illetve önkormányzati törvényességi felügyeleti és jegyzői forrásból származó, alapvetően ügyforgalmi adatok az ügyek keletkezésekor a hatályos iktatási szabályoknak megfelelően kerülnek dokumentálásra, majd az adatszolgáltatást megelőzően és az összesítés követően az adatszolgáltató szervezetek ismételt ellenőrzik az ügyek megfelelő kategorizálását ügytípusok szerint. Az önkormányzati törzsadatok összegyűjtése is hasonlóan ellenőrzött forrásból származik, mivel az adatszolgáltató kormányhivatalok az adatok felküldését megelőzően ellenőrzik minimálisan a kitöltés teljességét.

Mindezek tudatában a Miniszterelnökség nem alakított ki az adatfelvételek valamennyi folyamatszakszára nézve minőségbiztosítási rendszert. Az adatok beérkezését követően azok manuális hihetőségi vizsgálatokon esnek át, mely validálási lépések azonban nincsenek dokumentálva. A validálás kiegészül, kontroll adatok hiányában, az előző időszaki adatokkal való összevetéssel.

Emellett a felvétel folyamata a lehetőségekhez képest leegyszerűsített, az adatszolgáltatói kör fegyelmezettsége eddig nem indokolta, hogy az adatgyűjtési szakasz részfolyamataira nézve minőségi indikátorok kerüljenek kialakításra.

A helyszíni látogatáson szerzett tapasztalatok alapján az Akkreditációs Bizottság azt a benyomást szerezte, hogy ugyan nem szisztematikusan és dokumentáltan, de az adatfelvételek résztvevőinek és felügyelőinek határozott megítélése van az adatfelvétel jóságának fokáról. Így a bizottság azt a javaslatot teszi, hogy ezek az elvárások kerüljenek dokumentálásra és az adatfelvétel lépései mentén határozzanak meg minőségi indikátorokat. Az így kialakított indikátorok mérése megkönnyíti az adatfelvétel sikerességének megítélését, valamint átláthatóbb képet ad a kapott adatok minőségéről is.

7.1 A hivatalos statisztikai információk minőségmenedzsmentjét nyilvánosan hozzáférhető keretrendszer definiálja.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak nem felel meg.

A Miniszterelnökség az önértékelő kérdőívében, valamint a helyszíni látogatás során is jelezte, hogy komplex minőségmenedzsment nem került kialakításra, ezáltal nincs írásban nyilvánosan is hozzáférhető dokumentációja annak.

Az Akkreditációs Bizottság ajánlásként fogalmazta meg, hogy a gyakorlatban létező és megfogalmazott alapvető minőségi elvárások és azok mérési módja kerüljön dokumentálásra, hasonlóan a minőségbiztosítás során elvégzett lépések és az azokért felelős személy is kerüljenek megfogalmazásra, kijelölésre.

7.2 A hivatalos statisztikai információk minőségmenedzsmentjének megvalósulását megfelelő szervezeti, működési szabályok támogatják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség által végzett adatfelvételek egy szervezeti egységen, a Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárságon belül valósulnak meg, ami garantálja, hogy

a hivatalos statisztikai tevékenység minőségbiztosítási keretrendszere megvalósítható legyen. Továbbá a hivatalos statisztikai tevékenységet irányító vezető felelős az adatfelvételek szakmai koordinációjáért és felügyeletéért, mely biztosítja az egységes minőségi elvárások érvényesítését.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni látogatás során ugyanakkor meggyőződött arról, hogy a minőségi elkötelezettség és minőséggel szembeni követelmények a statisztikai munkavégzés során érvényesülnek, tekintve, hogy a hivatalos statisztikában érintett szereplők törekednek a pontosság, hibamentesség értelmében jó minőségű adatok előállítására.

7.3 A statisztikai adat-előállítási folyamatok minőségére vonatkozó elvárásokat rendszeresen tervezik, a teljesülést mérik, értékelik, és a folyamatminőséget fejlesztik.

7.4 A statisztikai adat-előállítási folyamat termékeinek minőségére vonatkozó elvárásokat rendszeresen tervezik, a teljesülést mérik, értékelik, és a termékminőséget fejlesztik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A helyszíni látogatás során az Akkreditációs Bizottság azt a benyomást szerezte, hogy az értékelt szervezetnek léteznek az adat-előállítási folyamatokra és termékekre nézve minőségi elvárásai, azonban ezek teljesülését szisztematikusan és dokumentáltan nem mérik. A bizottság javaslatot tesz arra, hogy az adat-előállítás egyes lépéseire kapcsolódó jelenlegi elvárások (pl.: teljesskörűség) kerüljenek dokumentálásra és váljanak mérhetővé, értékelhetővé.

7.5 A statisztikai termékekre vonatkozó minőségi információkat a felhasználók felé megfelelő módon kommunikálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak nem felel meg.

Az eljárás során az Akkreditációs Bizottság arra a megállapításra jutott, hogy a statisztikai termékek minőségéről rendszeresen, strukturált formában nem adnak tájékoztatást a felhasználók számára. A Kódexnek való magasabb megfelelés érdekében a bizottság javaslatot fogalmazott meg arra, hogy a félévente készülő szöveges vezetői beszámoló minőségre vonatkozó részeiből készüljön a felhasználók számára is elérhető kivonat, vagy minimálisan az értelmezhetőség érdekében kiegészítő információk, értelmezhetőségi korlátok kerüljenek feltüntetésre.

8. Megalapozott módszertan

A Miniszterelnökség által az OSAP program alapján végzett adatfelvételek kivétel nélkül az adott időszakban hatályos hazai törvényi szabályozásban használt fogalmakat, normákat használják. A hatósági statisztikai, önkormányzati törvényességi felügyeleti, valamint jegyzői hatáskörben lebonyolított eljárásokat vizsgáló statisztikai felvételek teljes körűen vizsgálják a hatósági jogalkalmazást, így a célsokaság direkt módon kerül megfigyelésre. További statisztikai módszereket nem kell felhasználni a jogalkalmazásban érintett szervek által végzett tevékenység teljes leírására. Valamennyi felvételhez útmutató áll rendelkezésre az adatszolgáltatók számára, melyek a használt jogi fogalmakról és a kérdőíveken szereplő kategóriákról további, a kitöltést segítő információkat tartalmaznak. Az útmutatók a felhasználók számára is elérhetőek, mivel az adatok közzétételével egyidőben azok is feltöltésre kerülnek a kormányzati közös portálra.

Az adatfelvételek lebonyolítása során és az adatok közzétételéhez a minisztérium nem használ hazai vagy nemzetközi nómenklatúrákat, a közzététel a magyarországi hatályos eljárásjogi kategóriák szerint történik. Az adatfelvételeknek nemzetközi vonatkozása nincs, mivel a hatósági eljárásjog az Európai Unió szabályozása szerint teljes mértékben nemzeti hatáskörben történik. Így sem nemzetközi fogalmi, sem más nómenklatúra megfeleltetési kényszer nem jelentkezik, ezáltal a felvételeknek nemzetközi vonatkozása nincs.

Az Akkreditációs Bizottság a helyszíni látogatás során az alkalmazott módszertanról kapott információk alapján úgy ítéli meg, hogy a Miniszterelnökség a megalapozott módszertan elvének magas szinten megfelel. Az adatfelvétel során alkalmazott módszertan és fogalmak egzakt módon körülhatároltak és transzparenssek, mind az adatgyűjtést végzők, mind az adatszolgáltatók számára, azok jogszabályi megalapozottsága okán.

8.1 A statisztikai adat-előállítási folyamatban fejlesztett és alkalmazott módszertanok hazai, illetve nemzetközi kötelezettségekhez, ajánlásokhoz illeszkednek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség által végrehajtott adatfelvételek teljes mértékben a hatályos jogszabályoknak megfelelnek. A nemzeti hatósági jogi szabályozás betartásán kívül egyéb használt módszertani ajánlás nincs. A hazai hatósági jogi környezet az elmúlt években viszonylag stabilnak mondható, aminek következtében alapvetően még az adatok időbeli összehasonlíthatóságának sincs komoly akadály.

8.2 A hivatalos statisztikai információk előállítására során alkalmazott módszertanok strukturált formában dokumentáltak, a dokumentációt rendszeresen frissítik, és a felhasználók számára hozzáférhetővé teszik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség valamennyi adatfelvételére vonatkozóan mind az adatszolgáltatók számára, mind a felhasználók számára elérhetővé tesz kitöltési útmutatókat, melyek tartalmazzák részletes magyarázó információkat a kitöltéshez és az értelmezéshez. Az Akkreditációs Bizottság megítélése szerint ez alapvetően elegendő a felvételek során alkalmazott módszertanok megismeréséhez.

Az Akkreditációs Bizottság a felhasználók jobb kiszolgálásának érdekében javaslatot tesz arra vonatkozóan, hogy a Miniszterelnökség az adatok közzétételével egyidőben tegye elérhetővé a statisztikai felvételek alapját jelentő jogszabályi hivatkozásokat, legalább gyűjtemény szintjén.

8.3 A statisztikai adatfelvételekben alkalmazott fogalmak a hazai, illetve nemzetközi ajánlásoknak, normáknak megfelelnek, dokumentáltak, és a felhasználók számára hozzáférhetőek.

8.4 A statisztikai adatfelvételekben alkalmazott statisztikai osztályozások definiáltak, a hazai és nemzetközi ajánlásoknak, normáknak megfelelnek, és a nyilvánosság számára hozzáférhetőek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség által lebonyolított adatfelvételek a hazai eljárásjogi szabályozásoknak megfelelően kerülnek végrehajtásra, azokról a gyűjtött információk tartalmát tekintve eltérni nincs lehetőség. A használt fogalmakat és osztályozásokat mind hazai jogszabály definiálja, így további pontosításokra nincs szükség.

8.5 A statisztikai adatfelvételek tervezését, a statisztikai adat-előállítási folyamatot az adatfelvételi célsokaságot leíró felvételi keretek támogatják.

Értékelés: A Miniszterelnökség tekintetében az ismerv elvárásai nem relevánsak.

A minisztérium által végzett adatfelvételek adatszolgáltatói körébe valamennyi hatósági jogosítvánnyal rendelkező szerv, önkormányzat és jegyző beletartozik, így valamennyi adatfelvétel az OSAP kormányrendelet szerint teljes körű, így az ismerv nem releváns.

8.6 Az adatrevíziók dokumentáltak és a dokumentáció a nyilvánosság számára hozzáférhető.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

Tekintve, hogy előzetes adatok közlésére nem kerül sor, a Miniszterelnökség tervezett adatrevíziót nem hajt végre. Nem tervezett adatrevízióra vonatkozó dokumentáció sem áll rendelkezésre, mivel a gyakorlatban az adatok revíziójára még nem volt szükség. Az Akkreditációs Bizottság megítélése szerint azonban az elvnek való magasabb megfelelés érdekében szükséges lenne, hogy a szervezet rendelkezzen a nem tervezett adatrevízió lépéseit leíró szabályozással, dokumentációval, mely minden felhasználó számára hozzáférhető.

9. Adatvédelem

A Miniszterelnökség adatkezelése összességében megfelelően dokumentált, a szabályokat a munkatársak ismerik és alkalmazzák, az informatikai biztonság elvárt szintje biztosított, így az Akkreditációs Bizottság értékelése szerint a Miniszterelnökség az adatvédelem elvében foglaltaknak összességében megfelel.

A szervezeten belül a statisztikai adatok kezelésének és kiadásának rendjére elkülönült szabályozás nincs, azonban az adatvédelem kérdéskörét több szabályzat is részletesen szabályozza.

9.1 A statisztikai célból kezelt egyedi adatok védelmét megfelelő működési szabályok garantálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az értékelt szervezet nem rendelkezik külön, a statisztikai adatok kezelésére vonatkozó belső szabályozással. Erre irányuló igény esetén a statisztikai adatok kiadására a közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről szóló 20/2016. (VII. 21.) MvM utasítás rendelkezéseire figyelemmel kerülhet sor. Az utasítás meghatározza a kötelezően közzéteendő közérdekű adatok listáját, a közzétételi kötelezettségek keletkezésének, frissítésének és megőrzésének időpontjait is.

A bemutatott dokumentumok alapján az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a szervezet rendelkezik Informatikai Biztonsági Szabályzattal, amely részletesen tartalmazza a Miniszterelnökség adatait kezelő elektronikus információs rendszerekkel kapcsolatba kerülő személyekkel szemben támasztott informatikai biztonsági követelmények

minimumát, továbbá meghatározza azokat az elvárásokat, kötelezettségeket és felelősséget is, amelyre a biztonságos információellátás érdekében szükség van. A bizottság rendelkezésére bocsátották továbbá a Miniszterelnökséget vezető államtitkár 8/2012. (VI. 15.) utasításának szövegét is, amelyben a Miniszterelnökség Belső Adatvédelmi Szabályzata szerepel. Ennek célja a Miniszterelnökség tevékenysége kapcsán a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi előírások rögzítése.

9.2 Az adatok védelmét felfedés elleni védelmi módszertanok biztosítják.

Értékelés: Az ismerv elvárásai nem relevánsak.

Az Akkreditációs Bizottság álláspontja szerint az egyedi adatok felfedés elleni védelme az értékelt szervezet tekintetében nem releváns.

A Miniszterelnökség statisztikai tevékenysége során gyűjtött és kezelt adatok közérdekű adatnak minősülnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3.§ 5. pontja értelmében.

9.3 A statisztikai célból kezelt adatok védelmét szabályozott, informatikai biztonsági munkafolyamatok és azok technológiai fejlődéssel lépést tartó, folyamatosan karbantartott eszközei és szabályai garantálják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

Az értékelt szervezet rendelkezik elfogadott Informatikai Biztonsági Szabályzattal.

Az értékelt szervezetnél a hatáskörébe tartozó több OSAP esetében a fővárosi és megyei kormányhivatalokkal és egyéb adatszolgáltatókkal együttműködve már jelenleg is elkülönült informatikai alkalmazás használatával történik az adatok gyűjtése, feldolgozása. Az említett informatikai alkalmazás kialakítása, működtetése, fejlesztése körében jelentkező feladatokat a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft. végzi. Emellett jelenleg is zajlik az arra vonatkozó előkészítő munka, hogy az elkülönült elektronikus rendszer alkalmazását további OSAP adatgyűjtések esetében is bevezessék.

A statisztikai célból kezelt adatok az előzőekben említett, egyedi jelszóval védetten elérhető, közös tárhelyen, elkülönített mappában található, amihez valamennyi főosztályi munkatárs hozzáfér olvasási és módosítási jogosítvánnyal. A jogosultságok megfelelő beállításával megoldható, hogy kizárólag csak a statisztikai adat-előállításban közreműködő munkatársak férjenek hozzá egyedi adatokhoz.

A korábban említettekre itt is visszautalva a Miniszterelnökség a NISZ Zrt.-től központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vesz igénybe. A felhasználók rögzítését, nyilvántartását, a hozzáférési jogosultságok kiosztását, a rendszerek üzemeltetését az adatok mentését, visszaállítását, a vírusok és kárt okozó programok elleni védekezést erre tekintettel ők biztosítják.

9.4 A statisztikai célból kezelt adatok védelmét megfelelő fizikai biztonsági eszközök és intézkedések biztosítják.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség rendelkezik Biztonsági Szabályzattal is, amely a minősített adatok kezelésével kapcsolatos szabályokat a Nemzeti Biztonsági Felügyelet működéséről, valamint a minősített adat kezelésének rendjéről szóló 90/2010. (III.26.) Korm. rendeletben előírtakat is figyelembe véve rögzíti. A külön dokumentumként kiadott Informatikai Biztonsági Szabályzat pedig külön védelmi intézkedési katalógust határoz meg, melynek keretében szabályozza többek között az adminisztratív- és a fizikai valamint elektronikus biztonsági intézkedéseket is.

A Miniszterelnökség épületeiben beléptető- és vagyonvédelmi biztonsági berendezések működnek.

10. Relevancia

A Miniszterelnökség kötelező jelleggel hat statisztikai – három-három félévenkénti és évenkénti – adatgyűjtést bonyolít le. Az adatfelvételek egészét döntően a megfogalmazott jogszabályi előírások maradéktalan teljesítése határozza meg. Az adatgyűjtés közérdekű adatokra vonatkozik, és mindez elsősorban kormányzati szinten, szakpolitikai igények teljesítése céljából történik. Külső felhasználótól érkező adatigényre kevés alkalommal került sor.

A Miniszterelnökség konkrétan nem határozta meg a potenciális felhasználóinak körét, vagy azok igényeit. Az adatszolgáltatók és a felhasználók részéről érkezett vélemények, megkeresések, a részükről tapasztalható változtatási igény felhasználásra kerül és beépül a következő adatfelvétel során.

A Miniszterelnökség a statisztikai adatokat a hatósági ügyekért felelős helyettes államtitkár, illetve a közigazgatási államtitkár jóváhagyását követően a www.kormany.hu portálon, a Szervre és tevékenységre vonatkozó statisztikai adatok

menüpont alatt teszi közzé, egy helyen, témánként külön publikálva, külső felhasználók számára bonyolultabban elérhető és megtalálható felületen.

Az Akkreditációs Bizottság megállapítása szerint a Miniszterelnökség a relevancia elvében foglalt ismérvekhez tartozó elvárásoknak részben felel meg.

10.1 A statisztikai szervezetek olyan adatokat gyűjtenek és publikálnak, amelyek fontosak a felhasználóknak a társadalmi, gazdasági, környezeti folyamatok megértése és nyomon követése szempontjából.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség adatfelvételeinek fókuszában a jogszabályi előírásoknak való maradéktalan megfelelés áll, eddig nem folyt olyan konkrét vizsgálat, ami arra irányult volna, hogy az általa, statisztikai célra gyűjtött adatok, és az ebből származó információk a felhasználók részéről relevánsak-e. A potenciális felhasználók csoportjainak azonosítása ez idáig nem történt meg. Felhasználói elégedettségmérésre, valamint véleménykutatásra az adatgyűjtések alkalmával kerül sor, az innen származó eredményeket becsatornázzák a következő adatfelvétel folyamán.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a jobb megfelelés érdekében a Miniszterelnökség azonosítsa potenciális felhasználóinak körét, továbbá az adatok felhasználásának formáját. Ezen kívül javaslatot tesz arra, hogy kerüljön sor rendszeres időközönként felhasználói elégedettségmérésre, valamint véleménykutatásra. A mérhető, de jelenleg rendelkezésre nem álló egyedi adatok körébe tartozó letöltési adatok előállítása és hasznosítása elősegíthetné a felhasználói igények alaposabb megismerését.

10.2 Minden statisztikai adathoz létezik a nyilvánosság számára elérhető vagy más módon hasznosuló eredménye.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség az adatok publikálásakor a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el. A számára kötelező jelleggel elvárt közérdekű adatokra vonatkozó adatgyűjtésből származó statisztikákat a honlapján a hatból öt témában rendszeresen nyilvánosságra hozza, figyelembe véve az előző adatgyűjtés óta esetlegesen bekövetkező jogszabályi változásokat. A Társasházi statisztika (2447. számú OSAP) esetében – ami évenkénti adatgyűjtés és adatszolgáltatói a helyi önkormányzatok jegyzői – a honlapon nincs közzétéve ezzel kapcsolatos adat-összeállítás. Jelenleg ennek

az adatfelvételnek a szüneteltetését kérte a Miniszterelnökség, tekintettel arra, hogy a téma szabályozására új törvény megalkotása van folyamatban, ennek elfogadását követően pedig az újonnan elfogadott jogszabály alapján kerülhet majd sor az adatfelvételre.

Az adatok nyilvánosságra hozatala a Központi Arculati Kézikönyv formai követelményeinek megfelelően történik. Az adatokat excel formátumban publikálják.

11. Pontosság és megbízhatóság

A Miniszterelnökség feladata az egységes közigazgatási hatósági statisztikai rendszer működtetése, ennek során az adatszolgáltató szervek jogszabályi kötelezettségnek tesznek eleget. Az adatszolgáltatói körbe a közigazgatási hatósági ügyekben eljáró államigazgatási szerv központi és területi szintje egyaránt beletartozik.

A Miniszterelnökség által gyűjtött és közzétett hivatalos statisztikák a legteljesebb részletezettségben igyekeznek rögzíteni az adatgyűjtés témáját. Megfelelő szintű figyelmet fordítanak a minőségpolitikára, jóllehet nincsenek konkrétan meghatározva a minőség mérésére szolgáló indikátorok. Számos OSAP adatgyűjtés rendelkezik módszertani, kitöltési útmutatóval, és ezek megtalálhatók a Miniszterelnökség honlapján. Továbbá az adatfelvételt elősegítő felkérő/tájékoztató levél minden releváns információt tartalmaz, ami a kitöltés teljes körű megvalósítását lehetővé teszi.

A Miniszterelnökség adatgyűjtése jelenleg kétféle módon történik, a hatósági statisztika esetében (OSAP 1229) egy egységes informatikai rendszeren keresztül, a többinél pedig manuálisan összeállított excel táblák formájában. Az önkormányzati törzsadattár, illetve törvényességi felügyeleti OSAP adatgyűjtései (OSAP 1621 és 1622) esetén szintén egységes informatikai rendszer bevezetésére kerül hamarosan sor. Hosszú távon pedig valamennyi adatgyűjtésnél az a cél, hogy egységes informatikai rendszer épüljön ki.

Az Akkreditációs Bizottság véleménye szerint a Miniszterelnökség a pontosság és megbízhatóság elvben foglaltaknak teljes mértékben megfelel.

11.1 A statisztikai szervezetek meghatározzák a statisztikai termékek pontossági kritériumait.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően közérdekű, statisztikai célú adatgyűjtési tevékenységet végez, az adatfelvétel különböző fázisaiban pedig törekszik a pontosság és megbízhatóság kritériumainak teljesítésére.

Az adatfelvétel tervezési szakasza során kiküldött tájékoztató/felkérő levélre érkezett visszajelzéseket figyelembe veszik, adott esetben módosítják a táblákat (pl.: új vagy megváltozott feladatkörök esetén). A levél többek között tartalmazza a Miniszterelnökségnél kijelölt felelős kapcsolattartó személy, továbbá központi, kimondottan az adatgyűjtés során használt elérhetőséget, ezáltal is megkönnyítve az adatszolgáltatók kitöltéssel kapcsolatos feladatát.

Figyelemmel kísérik az adatok beérkezését, nem válaszolás vagy nullás sor esetén lépéseket tesznek, egyeztetnek az adatszolgáltatóval, illetve kérésre – főosztályvezetői engedélyezést követően – meghosszabbítják az adatszolgáltatás határidejét. Az egységes informatikai rendszeren keresztül érkező adatok esetén maga a rendszer jelzi a beküldés tényét, továbbá annak minőségét. A többi adatfelvétel eredményét az adatszolgáltatók excel táblában küldik meg, amelyet ezt követően összesítenek. Az adatok pontosságát és megbízhatóságát az adatfelvétel és adatküldés különböző szakaszaiban a különböző részt vevők ellenőrzése (pl. kormányhivatalokban, helyi önkormányzatoknál) tovább erősíti.

11.2 A statisztikai szervezetek tájékoztatják a felhasználókat az eredmények pontosságáról.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség professzionális hozzáállást tanúsít, és a megfelelő színvonalú adatfelvétel érdekében kétirányú kommunikációt folytat az adatszolgáltatókkal.

Tájékoztatási funkciót tölt be az adatgyűjtést megelőzően az adatszolgáltatóknak kiküldött felkérő/tájékoztató körlevél. Ezt egészítik ki a kitöltési útmutatók, melyek a Miniszterelnökség honlapján is elérhetőek. Ezek információval szolgálnak az adatfelvételek kitöltését illetően, valamint igyekeznek feloldani az adatszolgáltatók részéről megfogalmazódó ellentmondásokat.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a pontosság és megbízhatóság elvének jobb megfelelése érdekében a Miniszterelnökség a jövőben a meghatározott minőségi

követelményeket a felhasználók számára tegye nyilvánossá, illetve lehetőség szerint, minőségjelentés formájában publikálja.

12. Időszerűség és időbeli pontosság

Az adatgyűjtés a hatályos jogszabályi feltételek betartása mellett történik, ugyanakkor a hivatkozott, Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (OSAP) kötelező adatszolgáltatásról szóló 388/2017. (XII.13.) Korm. rendelet 7. számú melléklete a Miniszterelnökség számára nem határozza meg az adatok közlésének időpontját, egyedül az adatszolgáltatás beérkezési határidejét rögzíti. A statisztikai termékeket az adatok beérkezési határidejét követően – figyelembe véve az egyes adatszolgáltatók határidő módosítási kérelmét – publikálják. A hivatalos statisztikával kapcsolatos publikálás időpontját a hivatalos statisztikáért felelős vezető kezdeményezésére, a hatósági ügyekért felelős helyettes államtitkár javaslatára, a közszolgálatért felelős államtitkár jóváhagyása után határozzák meg.

A Miniszterelnökség jelenleg nem rendelkezik a statisztikai termékek publikálását rögzítő, a felhasználók számára könnyen elérhető és áttekinthető tájékoztatási ütemtervvel, naptárral. A Miniszterelnökség jelenleg az adatokat azok rendelkezésre állásának módja szerint teszi nyilvánossá, amelyet leginkább az esetleges késedelmes adatszolgáltatás befolyásolhat. Minden körülménytől függetlenül a Miniszterelnökség törekszik az általuk gyűjtött statisztikai adatok leghamarabbi közzétételére.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás keretében megállapította, hogy a Miniszterelnökség az időszerűség és időbeli pontosság elvében foglalt ismérveknek részben megfelel.

Az ismervben foglalt elvárásoknak való jobb megfelelés érdekében az Akkreditációs bizottság javaslatot tesz arra, hogy a Miniszterelnökség készítsen közzétételi (tájékoztatási) naptárat, amiben a nyilvánosság számára könnyen elérhető és követhető formában rögzítik a statisztikai termékek megjelenési rendjét.

12.1 Az adatok közlési időpontja a lehető legközelebb van a vonatkozási időponthoz vagy időszakhoz.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség nem rendelkezik tájékoztatási naptárral. Az adatok közzétételére az adatok beérkezését (áttekintését, ellenőrzését), továbbá egyes esetekben az

adatszolgáltatók határidő módosítását, illetve legvégül államtitkári jóváhagyást követően kerül sor. Törekednek arra, hogy ezen folyamatok után az adatok közzététele a legkorábbi időpontban megtörténjen.

Az adatok publikálására vonatkozóan jelenleg nem áll rendelkezésre dokumentált formában folyamatleírás, avagy szabályozás. Ennek menete szokásjog alapján történik. Az adat-előállításához szükséges időt részletesen nem tervezik, ugyanakkor a publikációk összeállításának van egy kialakult és a gyakorlatban megfelelően alkalmazott metódusa.

A honlapon közzétett adattáblák időpont szerinti áttekintését követően kitűnik, hogy egyazon napon akár több témában is publikálják az adatokat.

A Miniszterelnökség esetében sem a felhasználók részéről, sem a szervezeten belülről nem érkezett olyan visszajelzés, ami az adatok felvétele és a közlés időpontja közötti időt indokolatlanul hosszúnak ítélné meg.

Az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy az adatfeldolgozási idő hossza egyik adatfelvétel esetében sem indokolatlanul hosszú, és a közlési időpontok nem esnek távol a tárgyidőszaktól, mi több, például a 1622. számú OSAP adatfelvétel esetében kimondottan rövidnek tekinthető.

12.2 A hivatalos statisztikai adatokat tájékoztatási program szerint kitűzött időpontokban teszik közzé, amely naprakész, nyilvános és előzetesen megismerhető.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak nem felel meg.

A Miniszterelnökség nem rendelkezik közzétételi naptárral, tájékoztatási tervvel.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a Miniszterelnökség készítse, majd tegye elérhetővé a felhasználók számára a közzétételek időpontját rögzítő tájékoztatási naptárat. Ebben részletesen – a gyakorlatban megvalósuló adatszolgáltatás határidejét, az esetleges hosszabbítási kérelmeket, illetve az engedélyezési folyamat időigényességét egyaránt figyelembe véve – tervezzék meg az adat-előállítás idejét. Az esetleges módosításokról, vagy a már előre kitűzött dátumokban ad hoc jelleggel bekövetkező változásokról a felhasználókat értesítsék.

13. Koherencia és összehasonlíthatóság

A Miniszterelnökség nem vizsgálja a szakstatisztikán belül előállított adatok konzisztenciáját. A Miniszterelnökség által gyűjtött adatok más adatforrásból nem állnak rendelkezésre, továbbá nem releváns azokat nemzetközi összevetésben vizsgálni. Területi összehasonlítás széles körben rendelkezésre áll, ennek köre tovább bővíthető.

A szakstatisztikák néhány évre visszamenőleg megtalálhatók a Miniszterelnökség honlapján. Ezen a felületen a legrégebbi adatközlés 2014. I. félévére és a 1621. számú, 1622. számú OSAP adatgyűjtésre vonatkozik. (Ennél korábbi időpontra nem áll rendelkezésre a Miniszterelnökség részéről adatállomány, mivel feladatként ekkortól végzi a Miniszterelnökség az ezekre vonatkozó adatgyűjtéseket.)

A konzisztenciára és az összehasonlíthatóságra elsősorban a jogszabályokban bekövetkező változások vannak hatással. Az adatszolgáltatóktól és a felhasználóktól érkező visszajelzések alapján eszközölt változások (pl. hatáskörök módosítása) okozhatják az összehasonlíthatóság csorbulását.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás eredményeképpen megállapította, hogy a Miniszterelnökség a koherencia és összehasonlíthatóság elvében foglalt ismérvek elvárásainak részben megfelel.

13.1 Érvényesül a statisztikai adathételek belső és más szakstatisztikákkal való konzisztenciája.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség olyan adatgyűjtést végez, ami más adatforrásból nem áll rendelkezésre, így nem bír jelentőséggel annak más adatforrással történő összevetése.

A Miniszterelnökség statisztikai adatainak tekintetében belső konzisztencia vizsgálatot jelenleg nem végez. Nem vizsgálják, és nem dokumentálják a rész és az összes adatok összevetését sem idődimenzióban, sem területi vonatkozásban.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a feldolgozás részeként valósítsanak meg belső konzisztencia vizsgálatot, aminek részeként vizsgálják az adatok előző időszak(ok) való összhangját, továbbá a rész és összesen adatok koherenciáját.

13.2 A hivatalos statisztikai információk országon belüli területi összehasonlításának a lehetősége biztosított.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség statisztikai területi bontásban és területi összehasonlításra alkalmas formában rendelkezésre állnak a felhasználók számára a Miniszterelnökség honlapján. Ezek az adatok részlet gazdagon, akár települési, illetve Budapest esetében kerületi szinten is megtalálhatóak.

Az adatgyűjtés körének szélessége és mélysége lehetővé teszi, hogy további – az adatfelvételtől származó – statisztikai adat publikálásra kerülhessen.

13.3 A statisztikai adat-előállítási folyamatban alkalmazott módszertanok, valamint az adatok közlési módja összevethető a nemzetközi szervezetek közlési gyakorlatával.

Értékelés: A Miniszterelnökség tekintetében az ismerv elvárásai nem relevánsak.

A Miniszterelnökség vonatkozásában ez az ismerv nem releváns, mivel az adatgyűjtés tematikáját figyelembe véve ez egy olyan statisztikai szakterület, ahol speciális szabályok érvényesülnek. Más országokkal történő adatcsere kizárható, illetve ebből kifolyólag tükörstatisztikák sem állnak rendelkezésre.

13.4 Érvényesül az adatok időbeli konzisztenciája.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség honlapján 2014. I. félévére vonatkozik a legkorábbi OSAP adatgyűjtésből származó adatközlés. A hosszabb idősorok publikálását akadályozza, hogy ekkor került maga az adatgyűjtés tevékenysége a Miniszterelnökség feladatkörébe, ezzel összefüggésben adatbázisukban ennél korábbi időszakokra nem áll rendelkezésre adatállomány.

Az idősoros adatok tekintetében esetenként megfigyelhető törés, ami összehasonlíthatósági kérdéseket vet fel. Ilyen eset, mikor a jogszabályi változással összhangban módosul a kérdőív bizonyos része (pl. hatáskör esetében).

13.5 Az összehasonlíthatóságot korlátozó tényezőket egyértelműen jelzik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak nem felel meg.

A Miniszterelnökség adatgyűjtése kapcsán fennálló összehasonlíthatóságot korlátozó tényezők közül a legfontosabb a jogszabályi változások. Ezen módosulások az adatgyűjtések kérdőívén átvezetésre kerülnek. Azonban az összehasonlíthatóságot korlátozó tényezők egyértelmű jelzése, az erre történő figyelemfelhívás nem jelenik meg a statisztikai termékekben.

14. Hozzáférhetőség és érthetőség

A Miniszterelnökség által gyűjtött statisztikai adatokat a felhasználók számára az Adatok/Dokumentumok/Tevékenységre vonatkozó adatok/Szervre és tevékenységre vonatkozó statisztikai adatok aloldalon teszi elérhetővé. Az adatokat excel formátumban publikálják, ami továbbszerkeszthetőséget tesz lehetővé a felhasználók számára. Ugyanakkor egyéb módon (pl. statisztikai közlemények, elemzések, vizuális megjelenítés: ábra, infográfika) nem tesznek közzé statisztikát.

Mikroadatokat rendelkezésre állnak, azonban ezeket a Miniszterelnökség a kutatók számára jelenleg nem teszi elérhetővé, jóllehet erre vonatkozó adatkérés esetén rendelkezésre bocsáthatóak lennének a statisztikák.

Az adatgyűjtés során beérkező statisztikák hozzávetőlegesen 80%-a összevont táblák formájában megtalálható a Miniszterelnökség statisztikákat tartalmazó internetes felületén.

A Miniszterelnökség nem üzemeltett közösségi média felületet (pl. Facebook, Twitter, Youtube csatorna, stb.).

A Miniszterelnökség jelenleg nem rendelkezik a közzététel rendjét nyilvánosan szabályozó dokumentummal. Ugyanakkor a közzététel rendszere a szokásjog alapján működőképes és megoldott.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a szervezet a mostani publikálási gyakorlatába lehetőség szerint építse bele, hogy az adatfelvételek során gyűjtött statisztikákat az excel formátum mellett ábrák, szöveges tartalmak formájában, vagy egyéb módon is a felhasználók rendelkezésére bocsássák.

Az Akkreditációs Bizottság az akkreditációs eljárás során megállapította, hogy a Miniszterelnökség a hozzáférhetőség és érthetőség elvben foglaltaknak részben felel meg.

14.1 A statisztikai szervezetek rendelkeznek a közzétételi rendet szabályozó nyilvános dokumentummal.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak nem felel meg.

A Miniszterelnökség jelenleg nem rendelkezik a közzétételre vonatkozó szabályzattal, a publikációban egységes elvek nem érvényesülnek.

Az adatigénylések többféle csatornán (ide sorolható a központi mail cím, telefon) keresztül jutnak el a Miniszterelnökség statisztikával foglalkozó munkatársaihoz, akik professzionális és rövid határidejű válaszukkal segítik a tájékozódást (pl. diplomamunka készítése esetén). Amennyiben külsős adatigény érkezik a meglévő statisztikákhoz képest (pl. más bontás iránti kérelem), annak teljesítése, és az adatok megküldése nem ütközik akadályba.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a Miniszterelnökség szabályozza és tegye nyilvánossá a közzététel rendjét. Ennek keretében készítsen egy, a tájékoztatás céljait, módját, eszközeit, eljárásrendjét, a részt vevők körét egyértelműsítő dokumentumot, majd azt annak elfogadását követően tegye mindenki számára hozzáférhetővé és nyilvánossá.

14.2 A statisztikai adatfelvételtől származó információkat a felhasználói igényekre tervezett csatornákon keresztül aggregált, illetve mikroadatok formájában is hozzáférhetővé teszik.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség az általa gyűjtött statisztikai adatokról a kormányzati honlapon kizárólag aggregált, közérdekű adatként excel formátumú hozzáférést biztosít.

A Miniszterelnökség a mikroadatokat – fogalmából eredően – összesített, közérdekű adatnak tekinti (például a települési szintű adatok esetében). Mikroadatok rendelkezésre állnak, de jelenleg nem publikusak, ugyanakkor adatigénylés esetén a statisztikai adatfelvételtől származó információk hozzáférhetőek. Összességében nincs külön szabályozva a mikroadatokhoz való hozzáférés, a tárolt adatokhoz hozzáférés a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft.-n keresztül kérhető.

14.3 A statisztikai termékek közzététele mellett azok értelmezését segítő leíró metaadatok is nyilvánosak, és a felhasználók számára érthetőek.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak részben megfelel.

A Miniszterelnökség jelenleg nem készít módszertani dokumentációt. Jóllehet nem tart nyilván, és nem tárol statisztikai adatokra vonatkozó módszertani információkat, metaadatokat, ugyanakkor – a Miniszterelnökség honlapján megtalálható – az adatfelvételhez kapcsolódóan dokumentált és rögzített formában útmutatók érhetőek el az egyes adatgyűjtésekhez, ezzel is megkönnyítve az OSAP kérdőívek kitöltését. Továbbá személyes, közvetlen segítség formájában értelmezést könnyebbé tevő metódusok rendelkezésre állnak, működnek és betöltik funkciójukat.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a Miniszterelnökség lehetőségéhez mérten, készítsen, és megfelelő helyen tegyen elérhetővé a felhasználók számára megfelelő módszertani leírást, amiben rögzítésre kerül többek között a szakstatisztika célja, tartalma, a legfontosabb definíciók, a használt osztályozások, a közzétételi formák, vagy a revíziós gyakorlat.

14.4 A statisztikai termékekhez történő hozzáférés elsődleges formája az elektronikus közzététel.

Értékelés: Az ismerv elvárásainak teljes mértékben megfelel.

A Miniszterelnökség a számára kötelező jelleggel előírt adatfelvétel eredményeit a statisztikai információkat tartalmazó kormányzati honlapján elérhetővé teszi, féléves vagy éves időközönként aktualizálja. A Miniszterelnökség által gyűjtött adatállomány az internetes aloldalon összevont táblák formájában hozzáférhető.

Felhasználóbarát kialakítását támogatja, hogy akadálymentesített a közzétételre szolgáló internetes oldal.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy lehetőség szerint tegyék elérhetővé a felhasználók számára a honlap statisztikai adatai közötti kereshetőséget, továbbá vizsgálják meg egy olyan lekérdező rendszer kifejlesztésének lehetőségét, ami segítené a felhasználókat az adatok elérésében.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a Miniszterelnökség aloldalán történt elektronikus közzétételt követően a statisztikai termékekhez történő hozzáférést erősítésének érdekében a Miniszterelnökség központi web felületén (pl. Vezető hírek rovatban) tájékoztassák eme tényről a felhasználókat.

14.5 A legfontosabb hivatalos statisztikai információk idegen nyelven is elérhetőek.

Értékelés: A Miniszterelnökség tekintetében az ismerv elvárásai nem relevánsak.

A Miniszterelnökség a statisztikai adatokat magyar nyelven teszi elérhetővé a felhasználók számára. Jelenleg más nyelven (leginkább az angol nyelv bevett) nem teszi elérhetővé a statisztikai tartalmakat.

Az Akkreditációs Bizottság javasolja, hogy a Miniszterelnökség vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy a jövőben a legfontosabb statisztikai adatokat, módszertani leírásokat, a publikációk megjelenésének szabályait, a kapcsolattartók elérhetőségeit honlapján angol nyelven is megjeleníti.

6. Az Akkreditációs Bizottság javaslata a jelentés megállapításai alapján

A vizsgálati jelentésbe foglalt ténymegállapítások és értékelés alapján az Akkreditációs Bizottság a KSH elnökének a következő javaslatot teszi:

A/ Az Akkreditációs Bizottság javasolja a Miniszterelnökség akkreditációját a Hivatalos Statisztika Szolgálat tagjai közé.

Egyúttal a Bizottság javasolja az 5. szakaszban megfogalmazott ajánlások szerinti fejlesztések, változtatások végrehajtását a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexében foglalt elveknek történő magasabb szintű megfelelés érdekében, amelyek ütemtervét az akkreditált szervezetnek ki kell dolgoznia.

Kelt: Budapest, 2019. július 31.

7. Az értékelt szervezet észrevételei, eltérő álláspontja a jelentés megállapításaival kapcsolatban

[Ide kerülnek bemásolásra változtatás nélkül azok az észrevételek, melyeket az értékelt szervezet a jelentés 2. véleményezésekor (a véglegesnek szánt jelentés megküldésekor) mint észrevételeket fenntart és kéri azok feltüntetését a jelentésben.]

I. Melléklet – A helyszíni értékelés résztvevői

Helyszíni értékelés - Miniszterelnökség

Dátum: 2019. július 2-3.

	Akkreditációs Bizottság tagjai
1	Borbély András, Elnök
2	Kelemen Nóra
3	dr. Nagy Tamás
4	
	A helyszíni értékelés szervezet részéről jelen volt résztvevői (név; szervezeti egységének neve; titulus; szerepe, amit az audit során betöltött)
5	dr. Mezei Rita főosztályvezető, Törvényességi Felügyeleti és Eljárásjogi Főosztály
6	dr. Varga Csaba osztályvezető, Szabályozási és Hatósági Osztály
7	Naményi Szabina kormánytisztviselő
8	Hardi - Cserjési Anett kormánytisztviselő
9	
10	
11	
12	
13	
14	
	A szervezet értékelését előkészítő koordinátor(ok) az értékelt szervezetnél

	Egyéb meghívottak, külsős résztvevők