

KSH 2024. évi *Felmérés a háztartások és az egyének információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközhasználatáról*
(OSAP 2003 LAKOSSÁGI FELVÉTEL)
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2024. április 1.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 12. cikkében előírt átláthatóság elvének eleget téve a Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) az alábbi tájékoztatást adja közre a KSH által a **HIKT 2024. évi felmérésben** részt vevő természetes személyek részére. E dokumentum célja, hogy egyértelműen és részletesen tájékoztassa Önöket, mint érintett természetes személyeket az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről.

Amennyiben kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal a KSH adatvédelmi tisztviselőjéhez:

dr. Regős Eszter: eszter.regos@ksh.hu;

Jelen tájékoztató A *Központi Statisztikai Hivatal Általános adatkezelési tájékoztatójának* vonatkozó, 1.1.3, 1.1.4, és 4. pontjai alapján készült. A *Központi Statisztikai Hivatal Általános adatkezelési tájékoztatója* elérhető az alábbi linken:

https://www.ksh.hu/altalanos_adatkezelesi_tajekoztato_termeszetes_szemelyek_reszere

Tartalom

KSH 2024. évi <i>Felmérés a háztartások és az egyének információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközhasználatáról</i> (OSAP 2003 LAKOSSÁGI FELVÉTEL) ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA	1
1. Bevezetés	2
2. Felkérés adatszolgáltatásra	2
3. A HIKT-felmérésben való részvétel	3
4. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei	5
4.1. Az érintettek jogai a 3. pont szerinti adatkezelés esetén	5
4.2. Az érintettek jogai a 2. pont szerinti adatkezelés esetén	5
4.3. Az érintett jogorvoslati lehetőségei	6

1. Bevezetés

A háztartások és az egyének információs és kommunikációs technológiai eszközhasználatáról szóló felmérés (a továbbiakban HIKT) célja annak megismerése, hogy a magyar lakosság milyen mértékben rendelkezik információs és kommunikációs technológiai eszközökkel (mobiltelefon, számítógép, internet stb.), használja-e, és ha igen, hogyan használja azokat. Az adatfelvételkor kapott értékes információk a magyar viszonyok megismerésén túl lehetőséget adnak nemzetközi összehasonlításra, és alapul szolgálhatnak az információs társadalom fejlődésének irányát meghatározó döntések előkészítéséhez is.

A HIKT- felmérés során két – háztartási és egyéni – szinten történik az adatfelvétel. A háztartási szintű mérés egy kérdése a háztartás minden tagjára, illetve további három kérdésblokk a háztartás egészére vonatkozik. Az egyéni szintű mérés moduljai a felmérésben való részvételre kijelölt személyre irányulnak, aki a kérdőív ezen blokkjaiban csak magára vonatkozóan válaszol a kérdésekre.

Az adatfelvétel gyakorisága: **évente egyszeri**. Az adatgyűjtés teljes időtartama a **2024. április 4. és június 30.** közötti időszak. Az adatfelvétel módjai:

- CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) – számítógéppel támogatott személyes kérdezés,
- CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) telefonos kérdezés, vagy
- CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) online, önkitöltős kérdezés.

2. Felkérés adatszolgáltatásra

a) Az adatkezelés jogszabályi alapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, vagyis az adatkezelés, törvényben rögzített **közérdekű feladat végrehajtásához** szükséges.

- A **név- és lakcímadatok** átvételét a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 37. § (1) bekezdésének l) pontja,
- a **telefonszám** átvételét az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (10a) bekezdése teszi lehetővé,
- az **elérhetőségi adatok** átvételét az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 15. § (8) bekezdése tartalmazza.

b) Az adatkezelés célja:

Az adatszolgáltatói kör kijelölése, az adatgyűjtés mintájába tartozó **személyek felkeresése és felkérése** az adatfelvételben történő részvételre. A telefonszámok esetében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása.

c) Az adatkezelésre jogosultak köre:

A **KSH** azon tisztviselői, akik az adott szakterületen közfeladatot látnak el álláshelyi feladatuknak megfelelően.

d) Az érintettek:

- a Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartásában szereplő személyek;
- az elektronikus hírközlési szolgáltatónál természetes személy előfizetők.

e) Kezelt adatok köre:

- a **név** és a **lakcím**, valamint az **elérhetőségi adatok** (biztonságos kézbesítési szolgáltatási cím vagy elektronikus elérhetőség);
- a **telefonszám**, azaz az előfizetőhöz rendelt hívószám, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy az arra vonatkozó adat, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.

f) Az adatkezelés időtartama:

A mintába került címekhez tartozó adatokat az adott lakossági adatfelvétel időtartamáig kezeljük. A telefonszámok esetében is a feladat megszűnésekor, az adatfelvétel lezárását követően az adatokat a KSH törli.

3. A HIKT-felmérésben való részvétel

a) Az adatkezelés jogszabályi alapja:

A HIKT önkéntes lakossági statisztikai adatgyűjtés. Az önkéntes statisztikai adatgyűjtés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az érintett hozzájárulása, figyelemmel a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.) 23. § (2) bekezdésében rögzített önkéntes adatszolgáltatásra.

b) Az adatkezelés célja:

- A válaszadásra kijelölt személy **keresztnevét** rögzítjük a háztartás tagjainak megkülönböztetése céljából, teljes név felvételére nem kerül sor. A válaszadásra kijelölt személy adatait részletesen kérdezzük, a háztartás többi tagjáról név nélkül egyes információkat gyűjtünk.
- A **születési év, hónap és nap** abban segít, hogy később a statisztikai adatokat korévek szerinti bontásban tudja a KSH előállítani. Az érintett korának pontos ismeretét az is indokolja, hogy a mintakiválasztás egyik módszertani alapja, hogy a kijelölt személy 16–74 éves korú legyen.
- A **kapcsolattartási adatok** (hívható személy neve, telefonszáma, vagy e-mail címe) egyrészt azért indokolt, hogy a személyes kapcsolattartás elkerülhető legyen, másrészt azért szükséges, hogy a későbbi adatfelvételek, esetleges adategyeztetés során az összeíró és a KSH ismételten fel tudja vele venni a kapcsolatot. **Egy személy 4 évig szerepel a mintában, így négy alkalommal szolgáltatathat adatot.** A személyek kapcsolattartási adatait a KSH a HIKT-kérdőíven szereplő egyéb adatoktól elkülönítetten kezeli.

c) Az adatkezelésre jogosultak köre:

A **KSH** azon, statisztikai feladatot ellátó munkatársai, akik álláshelyi feladatuk alapján a HIKT-adatgyűjtés szervezésével, az adatok feldolgozásával vagy az abból történő tájékoztatással foglalkoznak.

A HIKT-adatfelvétel végrehajtásában közös adatkezelőként közreműködnek a **STATEK** Statisztikai Elemző Központ Kft. (a továbbiakban: STATEK) alkalmazásában álló kérdezők. A STATEK Kft. a Magyar Állam 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság, amely felett a tulajdonosi jogokat a KSH elnöke

gyakorolja. A STATEK az Stt-ben meghatározottak alapján vesz részt statisztikai adatfelvételek végrehajtásában, és jogosult ennek keretében a statisztikai adatgyűjtések adatainak kezelésére. A STATEK kérdezői titoktartási kötelezettség mellett végzik tevékenységüket, amely munkát mind a STATEK, mind a KSH szigorúan ellenőriz. Az adatgyűjtés lezárásával az összegyűjtött adatok automatikusan a KSH-hoz kerülnek továbbításra, a kérdező nem fér hozzá, tárolni nem tudja.

d) Az érintettek:

A HIKT-adatgyűjtés érintettjei az adatgyűjtés mintájában szereplő magánszemélyek és az ő háztartásukban élő személyek. A KSH 2024-ben 12.010 személyt kér fel, hogy válaszoljon kérdéseire. A magánszemélyeket úgy választottuk ki, hogy annak alapján az IKT eszközök használati szokásairól országosan és azon belül régióként is jellemző képet kaphassunk. **A mintában szereplő adatszolgáltatók 25%-át évente lecseréljük, azaz a mintát rotáljuk. Egy magánszemélyt legfeljebb 4 egymást követő évben kérdezzük meg.**

e) A kezelt adatok köre:

- A HIKT adatköreiben felvesszük a válaszadásra felkért magánszemély **keresztnevét, születési évét, hónapját, napját**, valamint háztartása tagjainak nemét, születési dátumát, illetve „igen/nem” válasszal jelölve a nappali tagozaton történő tanulói jogviszonyát.
- A kérdőív a kiválasztott személy véletlen mintavételből eredő sorszámából képzett azonosító számon fut, ezáltal a **kérdőíven megadott információkat** anonim módon tároljuk. A HIKT-kérdőív adatköreiben szereplő adatokat a KSH közvetlen azonosításra alkalmatlanul, statisztikai célból kezeli.
- Az adatszolgáltatásra kijelölt személy **kapcsolattartási adataiként** (elkülönült tárolással) rögzítjük a telefonszámát (otthoni vagy munkahelyi, vagy mobiltelefon), vagy email- címét.

f) Adattovábbítás:

A közölt adatokat a KSH kizárólag statisztikai célra használja fel, ezek összesítése anonimizálva az Stt, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR betartásával történik. A KSH az adatszolgáltatás során szerzett információkat egyedileg nem, csak összesítve hozza nyilvánosságra. Ugyancsak összesített, személyazonosításra alkalmatlan adatokat továbbítunk az Európai Unió statisztikai hatósága részére (EUROSTAT). A KSH az egyes háztartások, személyek adatait sem magánszemélyeknek, sem hatóságoknak nem szolgáltathatja ki.

g) Az adatkezelés időtartama:

A kiválasztott magánszemély elérhetőségének adatait addig kezeli a KSH, amíg az érintett magánszemély a mintában szerepel, amelynek ideje a felvételtől számított **négy év**.

Tekintettel arra, hogy a HIKT-felvétel az Európai Bizottsággal kötött grant szerződésben foglaltak szerint kerül végrehajtásra, az adatok megőrzésének ideje a támogatási szerződésben leírtak szerint kerül meghatározásra. Ennek figyelembevételével a tárgyévi HIKT-felvétel végrehajtását célzó támogatási összeg kifizetését követő **öt évig** szükséges az adatokat tárolni.

4. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

4.1. Az érintettek jogai a 3. pont szerinti adatkezelés esetén

Tájékoztatáshoz való jog

A KSH jelen dokumentumban biztosítja a természetes személyek részére az átláthatóságot, GDPR szerinti tájékoztatást. Bármely kérdés esetén további felvilágosítást ad az összeíró vagy a KSH (<https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/index.xhtml>). Általános tájékoztatás kérhető a KSH adatvédelmi tisztviselőjénél.

Az érintett hozzáférési joga

A hozzáférési (másolat készítéshez való) jog gyakorlásának korlátja, hogy az önkéntes lakossági adatfelvételek esetén a természetes személy adatszolgáltató nem azonosítható, még személyi minta esetén sem.

A helyesbítéshez való jog

A természetes személy adatszolgáltató a helyesbítési joggal kizárólag a statisztikai adatgyűjtések esetében az adott adatgyűjtés lezárásáig (az adatgyűjtésre megadott időtartamban, a statisztikai adatfeldolgozás megkezdéséig) élhet. Anonim kérdőívek esetén a kérdőív lezárását követően nincs mód helyesbítésre.

A törléshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha a kérdőív során szolgáltatott adatok anonimek, tehát az adatszolgáltató nevéhez nem köthetők, a kérdőív adatainak törlése nem értelmezhető. A természetes személy adatszolgáltató nem jogosult arra, hogy kérésére a KSH korlátozza az adatkezelést, ha a statisztikai adatfelvétel végrehajtására a törvény rendelkezéseivel összhangban került sor.

Az adatok hordozhatóságához való jog, a tiltakozáshoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A természetes személy adatszolgáltató nem élhet a tiltakozás jogával, ha az adatkezelésre statisztikai célból kerül sor, és arra közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4.2. Az érintettek jogai a 2. pont szerinti adatkezelés esetén

Az érintett hozzáférési joga

A KSH a természetes személy adatszolgáltató részére a statisztikai adatátvételekből származó adatok esetében nem áll módjában hozzáférést biztosítani. Az adatátvételt nyújtó forrás szervezet jogosult másolatot kiadni.

A helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog

Statisztikai adatátvétel esetén a helyesbítéshez való jog és a törléshez való jog a KSH-nál nem értelmezhető, a természetes személy adatszolgáltatónak az adatforrás vezetéséért jogszabály szerint felelős adatgazda szervezethez kell fordulnia.

4.3. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

Az érintett a jogainak megsértése esetén

- a KSH adatvédelmi tisztviselőjéhez (dr. Regős Eszter: Eszter.Regos@ksh.hu; vagy
- bírósághoz fordulhat (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó u. 27. <http://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>);
- valamint vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11. www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bármely tagállami nemzeti adatvédelmi hatóságnál.

Az önkéntes lakossági adatgyűjtések során a természetes személy adatszolgáltatók jogai érvényesítésének eljárásrendjének teljes szövege elérhető a KSH honlapján.